

Hur ser allmänhetens bild ut?

Internet

fordrar

Bredband

som ännu saknar

Innehåll

En handlingsinriktad begreppsvärld



Det digitala tjänstesamhället

fordrar

en ny infrastruktur

som innefattar både

teknik, innehåll och bastjänster

Ny syn på kända arbetsområden?

Den mjuka infrastrukturen

ska ge

enhetlighet, effektivitet och flexibilitet

men fordrar också

långsiktighet, systematik och pengar

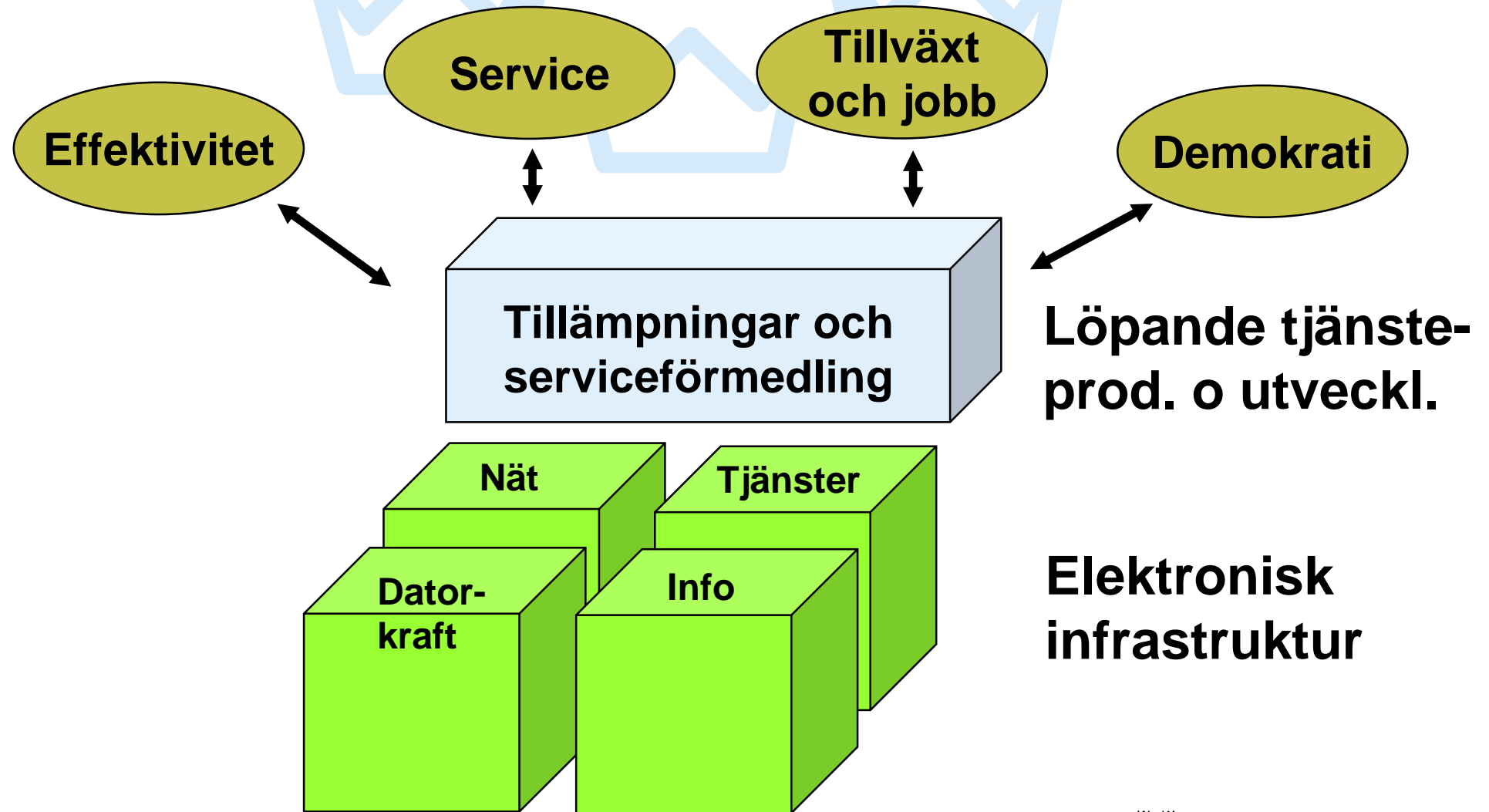
Mjuk infrastruktur - vad är det?

Den struktur av digitala informationstillgångar och informationsrelaterade tjänster som är en bas för produktionen i det digitala tjänstesamhället

Innefattar bl a

- digital information, informationskällor och flöden
- informationsstandards, terminologi och kvalitet
- kommunikationsfunktioner och -dialoger
- digitala grundläggande och gemensamma tjänster

Element i ett digitalt tjänstesamhälle



Mjuk infrastruktur - vad kan den innebära?

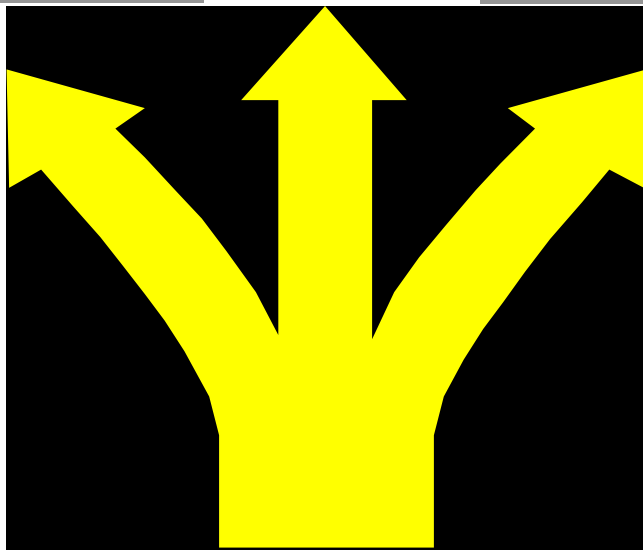
- **Arbetsfördelning, arkitektur**
- **Sänkta transaktions- och investeringskostnader**
- **Integration, breddade marknader**
- **Ökade konkurrensmöjligheter**
- **Bas för utveckling av nya tjänster**

Basen för olika nysatsningar

Livscykel-service

Single face to citizens

24-timmarsmyndighet



Integrerad infrastruktur

Mjuk infra-struktur

Infostruktur

Tjänstestruktur

Arkitektur

- begrepp och termer
- metadata
- standarder
- info-strukturer
- källor, struktur
- regelverk
- institutioner

Digitalisering

- planera, besluta, genomföra
- bygga nya källor
- bygga om, komplettera, integrera
-

Förvaltning

- drifts-organisation
- priser o avg
- upprätthålla, vidareutveckla
- kvalitets-kontroll
-

Arkitektur

- grund- eller bastjänster
- nationella, globala
- sektor/bransch
- kontaktkanaler
- regelverk
- institutioner

Kommunikation och utformning

- tillgänglighet
- säkerhet
- interaktivitet, "intelligens"
- dialoger
- övriga design-principer
- kvalitet

Gemensamma frågor

Ansvar och roller

Utbildning och kompetensutveckling

Forskning och utveckling

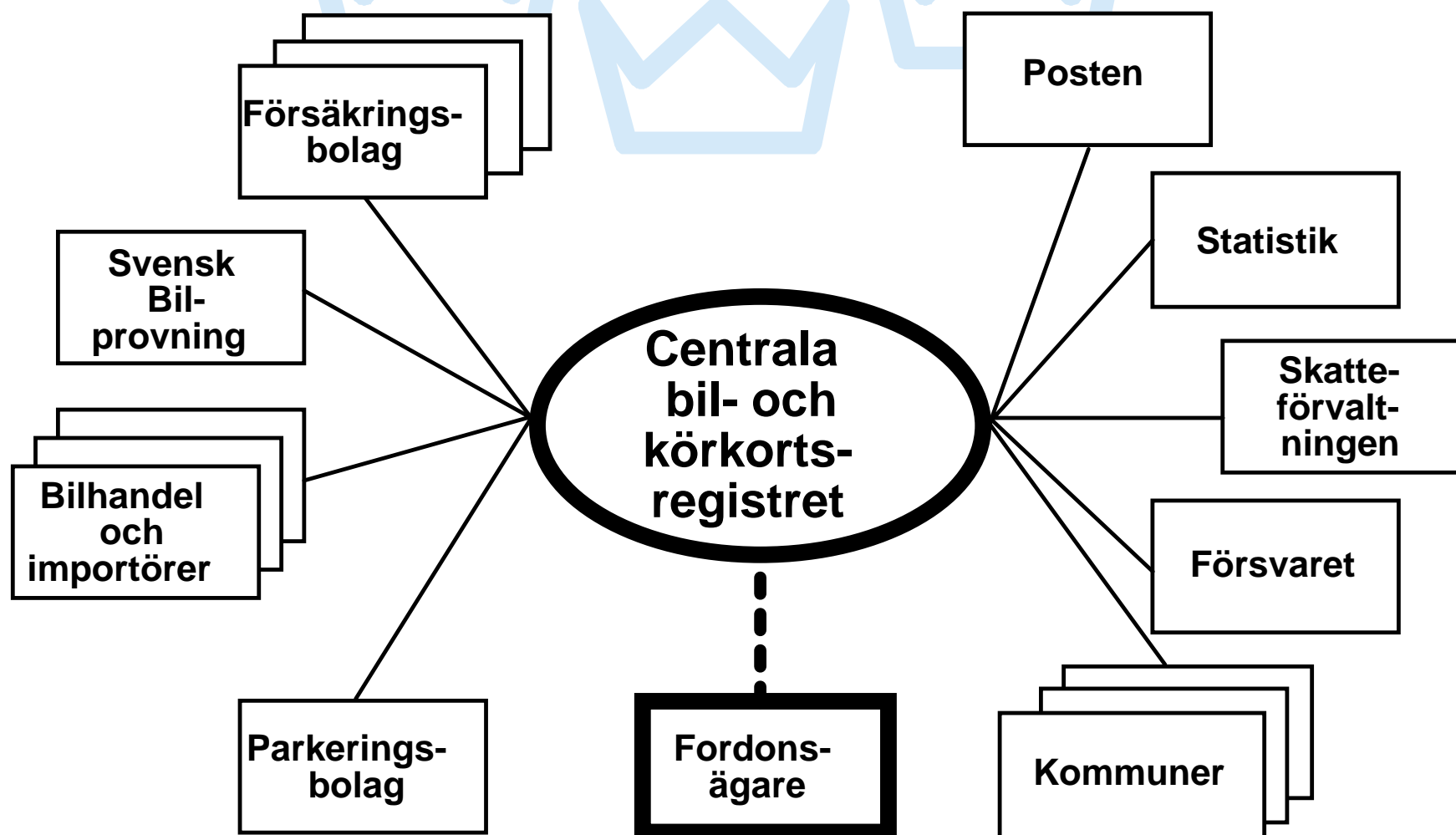
Samverkan och samordning

Finansiering och resursförsörjning

Top down, via nationella basregister

- **Personer/adresser**
- **Företag**
- **Bil- och körkort**
- **Fastigheter, byggnader, kartor**
- **Rixlex, Rättsinformation**
- **LIBRIS**
- **.....**

Infloöden kring ett basregister



Begrepp som gemensam bas

- **Personnummer**
- **Organisationsnummer**
- **Koordinater**
- **Fastighetsbeteckningar**
- **Adressformat**

Top down - digitala miljöer i e-Sverige



- **e-Handel**
- **e-Förvaltning**
- **e-Hälsa**
- **e-Skola**
- **e-Pensioner**
- **e-Demokrati**

Bottom up - digitala arenor

- **Transparens på arbetsmarknaden med enhetliga jobb-beskrivningar och sökandeprofiler**
- **Hitta DIN studieväg i studera.nu med utvidgningar**
- **Vem gör vad när och var? Ett virtuellt evenemangskalendarium**
-
-

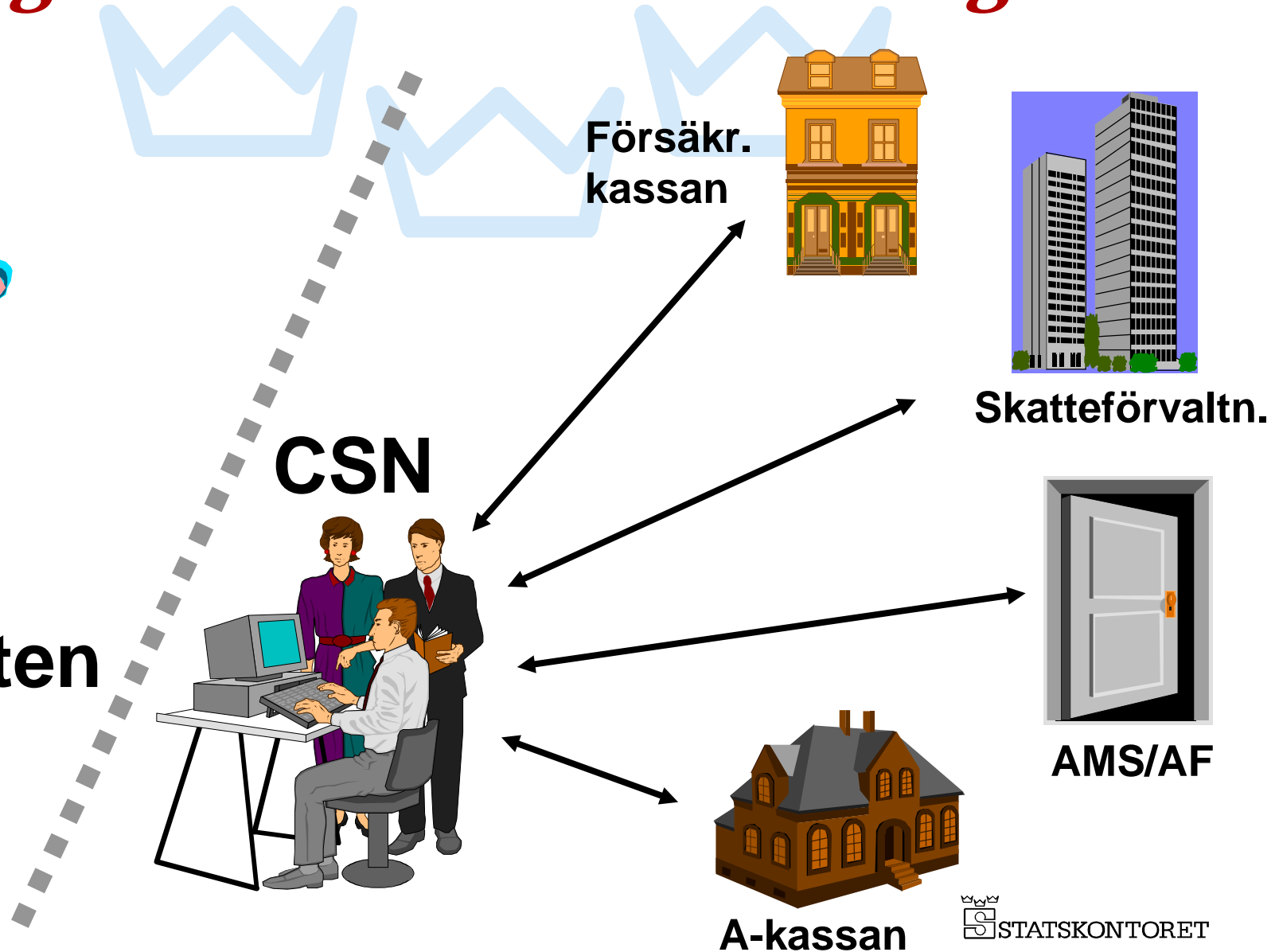
Bottom up - myndighetsvisa processer

- **Passet på 6 minuter - oslagbart världsrekord?**
- **Studiestöd medan Du sover**
- **Skattekontot samlar Dina skulder**
- **Tekniska kartan visar vägen under vägen**

Integration fordrar samstämmighet



Studenten





Global top down/bottom up

- **Visionen om The Semantic Web**

Några grundläggande samhällsfrågor

- Vilka tjänster/kunskapskällor vill vi ha om 5 år?
- Vilken information behövs digitalt då?
- Hur besluta, prioritera, finansiera, ansvarsfördela?
- Vilka kvalitetskrav ska tjänsterna uppfylla?
- Vilka grundtjänster behövs, och vem ansvarar för dem (och vem kontrollerar?)
- Finns beställar- resp utförar-kompetensen?

Investeringar i digital information

- **Insamling, strukturering och digitalisering av större informationsmängder**
- **Basdata, strukturering av källor/baser**
- **Metadata, -principer och -databaser**
- **Terminologi och informationsstrukturer**
- **Söksystem och -hjälpmedel**
- **Kvalitetskrav och -granskningskriterier**

Standardiseringsbehov idag

- **identitetsbeteckningar**
- **verksamhetsbegrepp**
- **informationsstrukturer**
- **dialoger och interaktivitet**
- **tjänster och tjänstemiljöer**

Leveranstider och kostnader

- **5 år kort tid för en större databas**
- **Samförstånd, ansvarsfördelning och infoinsamling tar kalendertid**
- **> 80 % av ett systems kostnader faller på informationsinnehåll**
- **Teknikgenerationerna är < 5 år, infoinnehållet kan vara > 30 år**

Forskning och riktad utveckling



- **Erfa-forskning kring dagens system och tjänster**
- **Utvecklingsinriktad forskning, t ex kring interaktivitet, intelligens i tjänster**
- **Info- och tjänstearkitektur**
- **Stöd till utveckling av nya tjänstetyper**
- **Resultatvärdering av IT/info-insatser**
- **Arbetsmiljö, -organisation och användarmiljöer**
- **Utslagnings- och avigsidesforskning**

Tänkbara/önskvärda åtgärdsområden

- **Framtidsutredning om det Digitala Sverige**
 - Informatisk framsyn
- **Infostrategier för sektorer och politikområden**
- **Digitala samhället in i demokratiska debatten**
- **Fokus på information om svenska samhället**
 - för viktiga välfärds- och tillväxttjänster
 - för utvärdering, styrning och samhällsplanering
- **Strategi för kompetens- och resursförsörjning**