





**POST & TELESTYRELSEN**

## IP-telefoni

### Regulatoriska frågor

Martin Sjöberg  
Verksjurist

martin.sjoberg@pts.se

TELECOMMUNICATIONS
IT
RADIO
POST
Internetdagarna 2002



## Post- och telestyrelsens roll

Genom reglering, tillståndsgivning, tillsyn, tvistlösning, beslutsfattande och informationsinsatser aktivt främja konkurrens, effektivitet och tillgodose konsumentintresset.

På IT-området är målet bl.a. att uppnå en god säkerhet, större tillit och ökad tillgänglighet till IT-infrastruktur med hög överföringskapacitet.

Det övergripande målet för statens telepolitik är att alla, enskilda och myndigheter, i landets olika delar ska ha tillgång till effektiva telekommunikationer. Telekommunikationerna ska bidra till regional balans, de ska vara öppna och flexibla och de ska bidra till ett effektivt resursutnyttjande i samhället, samtidigt som de är effektiva i sig.

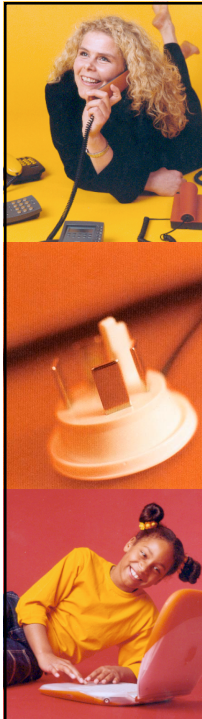
Bestämmelserna i telelagen syftar till att enskilda och myndigheter skall få tillgång till effektiva och tillförlitliga telekommunikationer till lägsta samhällsekonomiska kostnad. Var och en skall på lika villkor ha möjlighet att från sin bostad eller fasta verksamhetsställe kunna utnyttja telefonitjänst till ett rimligt pris. Telekommunikationerna ska vara tillgängliga för funktionshindrade och uthålliga under kriser och krig.

Vid tillämpningen av telelagen skall strävan vara att skapa utrymme för och upprätthålla en effektiv konkurrens inom alla delar av telekommunikationsområdet.



**POST & TELESTYRELSEN**

TELECOMMUNICATIONS
IT
RADIO
POST
Internetdagarna 2002

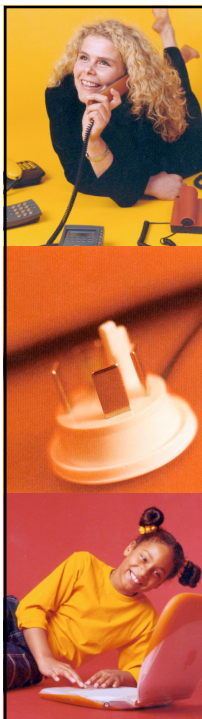


## IP-telefoni och EG-rätten

Tjänstedirektivet 90/388/EEG  
Samtrafikdirektivet 97/33/EG  
Taltelefonidirektivet 98/10/EG  
Kommissionens meddelande 98/C 6/04  
Kommissionens tillkännagivelse 2000/C 117/03

Nya direktiv för elektronisk kommunikation:

Tillträde 2002/19/EG  
Auktorisation 2002/20/EG  
Ram 2002/21/EG  
Samhällsomfattande tjänster 2002/22/EG  
Komdataskydd 2002/58/EG



## Den svenska teleregleringen

Telelagen (1993:597)  
Teleförordningen (1997:399)  
Lagen (2000:121) om radio- och teleterminalutrustning

Utredningar av intresse för IP-telefoni:

SOU 1999:55  
SOU 1999:85  
SOU 2000:111  
SOU 2002:60

Ny lag om elektronisk kommunikation  
gäller fr.o.m. den 25 juli 2003





## IP-telefoni

### Är telelagen tillämplig?

**Telelagen innehåller bestämmelser om televerksamhet**

**Definition av televerksamhet:**  
Förmedling av *telemedelanden* via telenät eller tillhandahållande av nätkapacitet

**Definition av telemeddelande:**  
Ljud, text, bild, data eller information i övrigt som förmedlas med hjälp av radio eller genom ljus eller elektromagnetiska svängningar som utnyttjar särskilt anordnad ledare

**Telelagens anmälningsplikt:**  
Telefontjänst till fast nätanslutningspunkt får inom ett allmänt tillgängligt telenät tillhandahållas först efter anmälan till PTS

 **POST & TELESTYRELSEN**

TELECOMMUNICATIONS IT RADIO POST Internetdagarna 2002



## Telefontjänst

### Rättslig definition

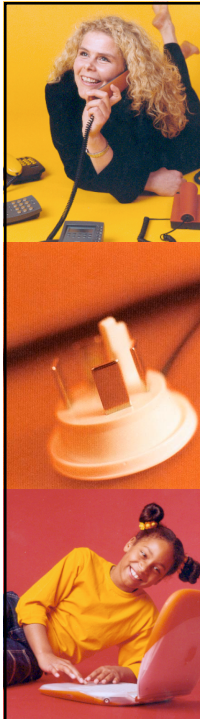
**Telefontjänst enligt EG-rätten:**  
Erbjudas kommersiellt  
Vara allmänt tillgänglig  
Medge förbindelse mellan nätanslutningspunkter i allmänt tillgängligt telenät  
Innefatta överföring i realtid

**Telefontjänst enligt telelagen:**  
Överföring av tal, telefax och data via låghastighetsmodem

**Elektronisk kommunikationstjänst enligt nya ramdirektivet:**  
En tjänst som vanligen tillhandahålls mot ersättning och som helt eller huvudsakligen utgörs av överföring av signaler i elektroniska kommunikationsnät, däribland teletjänster och överföringstjänster i nät som används för rundradio.

 **POST & TELESTYRELSEN**

TELECOMMUNICATIONS IT RADIO POST Internetdagarna 2002



## IP-telefoni Villkor och skyldigheter

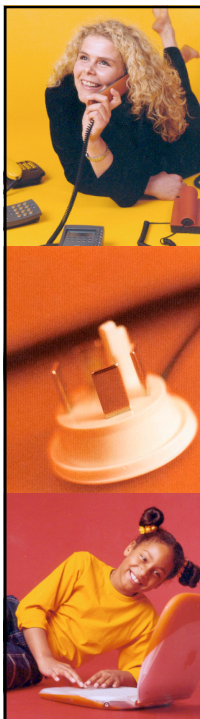
För anmälningspliktig verksamhet gäller bl.a. följande:

- 18 § Krav på funktion och säkerhet\*
- 19 § Skyldighet att publicera gränssnitt\*
- 23 § Skyldighet att förmedla samtal till 112, samt skyldighet att lämna ut uppgift för nummerupplysning
- 32 § Skyldighet att bedriva samtrafik
- 38 § Skyldighet att följa fastställda nummerplaner
- 39 § Skyldighet att erbjuda nummerportabilitet
- 45 § Skyldighet att respektera tystnadsplikt i televerksamhet\*
- 49 § Skyldighet att utplåna abonentuppgifter som inte behövs\*  
Skyldighet att undvika störningar\*

\* Gäller för all televerksamhet



POST & TELESTYRELSEN



## IP-telefoni Oreglerade frågor

### Quality of Service

Ljudkvalitet, tillgänglighet, tillförlitlighet m.m.

### Standardisering

Harmoniserade standarder, övriga standarder

### Network Abuse / Network Security

Integritetsfrågor, skydd mot obehörig avlyssning, spårning, positionering m.m.

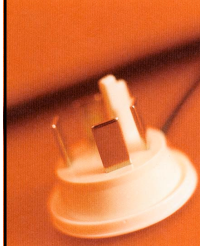
### Hemlig teleavlyssning\*

Brottsutredande myndighets möjlighet till avlyssning och övervakning av trafiken

\*Reglerat för tillståndspliktig verksamhet



POST & TELESTYRELSEN



## IP-telefoni

### En zebra eller en randig häst?

IP-telefoni inget enhetligt begrepp

Voice over IP  
Voice over Internet  
PSTN - IP Gateway Telephony  
PC - PC VoIP  
Telephone - Telephone VoIP  
PC - Telephone VoIP

Den verksamhet som bedrivs och de tjänster som erbjuds analyseras utifrån telelagens definitioner, syften och mål.

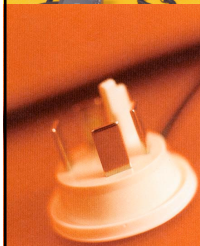
Avgörande för en tjänsts klassificering bör vara huruvida tjänsten ur användarens synvinkel upplevs som likvärdig med en vanlig telefonitjänst, bl.a med beaktande av ljudkvalitet, realtidsegenskaper och frågor kring tillgänglighet.



POST & TELESTYRELSEN

TELECOMMUNICATIONS IT RADIO POST

Internetdagarna 2002



## IP-telefoni

### Regulatoriska problem

IP-telefonitjänsten är speciell genom den möjlighet som finns att dela upp olika komponenter av tjänsten mellan sinsemellan oberoende och självständiga aktörer.

Signifikant för taltelefonitjänsten idag är adresseringen på basen av nummerplanen enligt E.164. En faktor för att kunna särskilja tillhandahållare av taltelefonitjänster är om aktören tilldelar abonnenten en teleadress specifik för taltelefoni. I sista hand kan man ta fasta på vem som faktiskt ingår avtal med konsumenten om att tillhandahålla taltelefonitjänsten.



POST & TELESTYRELSEN

TELECOMMUNICATIONS IT RADIO POST

Internetdagarna 2002