

FRAMGÅNGSFAKTORER FÖR DEN ELEKTRONISKA DEKLARATIONEN (eFD) 2002

(Möjlighet att lämna förenklad deklARATION via Internet)
Ulf Kjellin, RSV



SKAPA EN MOGNAD HOS MEDBORGARNA FÖR eFD 2002

- Medborgarkrav:
 - Hög Internetanvändning
 - Krav på att även myndigheterna tillhandahåller e-tjänster, se även 24/7-myndighet
- Viktigt med ett successivt genomförande
”börja med enklare tjänster”



BYGGA UPP OCH SKAPA ETT FÖRTROENDE FÖR eFD 2002

- Medborgaren har förtroende för vald säkerhetslösning
 - PIN-kod för 2002, ett system som används av många i samhället
- Drifftidpunkt enligt utlovat datum
- Hög tillgänglighet utan tekniska problem
- En avgörande framgångsfaktor var en positiv inställning från massmedias sida till tjänsten
 - ”Total öppenhet mot massmedia”



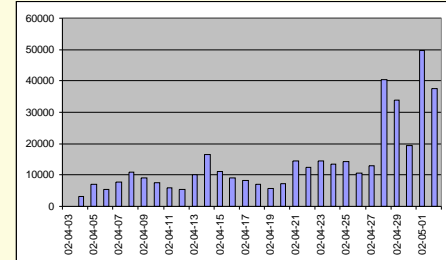
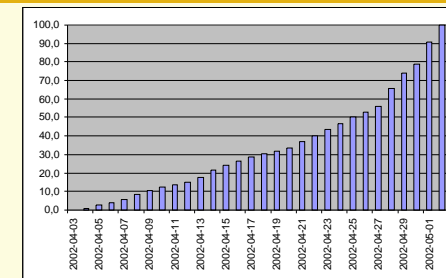
ENKELT ATT NÅ OCH ANVÄNDA SIG AV eFD 2002

- Enkelt, målgruppsanpassat och lättfattligt gränssnitt med inbyggda kontroller
 - Krav: bl.a. en bred förankring i samhället:
 - ”Mannen/kvinnan på gatan” erbjöds att provdeklarerera
 - Organisationer som t.ex. bankföreningen, pensionärsföreningar fick del av utkast för att tycka till
 - Synpunkter från RSV-koncernens anställda
 - Massmedia
- Välbemannad och utbildad helpdesk, där ”ingenting var omöjligt”



VAD BLEV RESULTATET AV eFD 2002?

- 415 000 avlämnade eFD
- Cirka 20% avlämnades de 3 sista dagarna – ingen köbildning
- Driftstart på utsatt dag
- Hög tillgänglighet, inga större tekniska problem
- Många positiva reaktioner



VAD HÄNDER FRAMÖVER (2003) MED e-TJÄNSTEN?

- Anpassa e-deklarationen till den gemensamma deklARATIONEN
- Godkänna förtryckta uppgifter genom PIN-kod (som 2002)
- Lägga till uppgifter samt ändra förtryckta uppgifter, inklusive Övriga upplysningar (medborgarcertifikat)