

# WLAN – möjligheter och fallgropar

## Erfarenheter från VEAB

- ◆ Eric Åkerlund
- ◆ [eric.akerlund@veab.se](mailto:eric.akerlund@veab.se)
  
- ◆ Växjö Energi AB
- ◆ Kvarnvägen 35
- ◆ 352 41 VÄXJÖ
- ◆ Tel 0470-77 51 82
- ◆ GSM 0705-36 63 06
- ◆ [www.veab.se](http://www.veab.se)

# VEABs användning av WLAN

## ◆ Intern IT

- ◆ 3 ställen på företaget
- ◆ Varit igång drygt ett år
- ◆ Fungerar bra, men oro för säkerheten
- ◆ Suveränt för rörliga användare

## ◆ Stadsnät WexNet

- ◆ 2 orter utanför stan, Lammhult och Ingelstad
- ◆ Ca 100 inkopplade villakunder
- ◆ Ej avsett för rörliga användare

## Historik WexNet radio

- ◆ **Första installationerna våren 2002, kunderna uppkopplade juli 2002**
- ◆ **Först en leverantör, blandad entreprenad, fungerade dåligt**
- ◆ **Bytte leverantör efter problem, blev mycket bättre, men nya problem uppstod**

# Första omgången

- ◆ **Beslöt redan innan kundleverans att byta ut klientutrustningen, PCMCIA-baserad till USB-baserad**
- ◆ **Litade på försäljarens löften om "unik spetskompetens inom radio"**
- ◆ **Orealistisk offert, det blev mycket dyrare än beräknat**
- ◆ **Mycket dålig funktion i nätet**

## Andra omgången

- ◆ **Beställde basstationer av nytt fabrikat oktober 2002**
- ◆ **Bristfälligt informationsmaterial till kunderna, men det rättades snabbt till**
- ◆ **Mycket bättre funktion i nätet**
- ◆ **Successivt ökande kvalitetsproblem**



# Intryck av leverantörerna

- ◆ **Mycket tjänstvilliga till en början**
- ◆ **Tröttnar efter ett tag**
- ◆ **Vill inte kännas vid kvalitetsbrister**

# Ej kundanpassade utrustningar

- ◆ **För mycket teknik och flashiga funktioner**
  - ◆ Krångliga tekniska begrepp
  - ◆ Opedagogisk visning av information
  
- ◆ **För känslig utrustning**
  - ◆ Ej anpassad till hemmapulare
  - ◆ Bristfällig kvalitet

# Möjligheter

- ◆ **Snabb utbyggnad**
  - ◆ Ingen grävning i gatorna
  - ◆ Oftast enkel installation i huset
  - ◆ En basstation täcker hyfsat stort område
  
- ◆ **Billigt**
  - ◆ Låga materialkostnader både för kund och nätägare
  
- ◆ **Egen kontroll**
  - ◆ Nätoperatören sitter inte i knät på Skanova



# Fallgropar

- ◆ **Hårdvarumässigt**
  - ◆ **KRAV på fri sikt (skillnad vinter – sommar)**
  - ◆ **Begränsad, oförutsägbar räckvidd**
  - ◆ **Basutrustning inte anpassad för utomhusbruk**
  
- ◆ **Mjukvarumässigt**
  - ◆ **Mycket noga med installationsanvisning för klientprogramvara. Kunderna har blandad datamiljö**

# Jämförelse med andra accessmetoder

- ◆ Gränssnitt mellan kund och leverantör är mycket otydligare med radio jämfört med fiber eller xDSL
- ◆ Svårt att kommunicera med kunderna när det finns så många parametrar, längre och svårare felsökningsprocess
- ◆ Årstidsberoende

## Jämförelse med andra accessmetoder 2

- ◆ **Kan inte garantera hastighet ens i det lokala stadsnätet**
- ◆ **Fritt spektrum är en nackdel när flera operatörer sätter upp utrustning i samma område**

# Kundreaktioner

- ◆ **De flesta kunderna är trots allt mycket nöjda. Telia har på en ort introducerat ADSL men bara en kund har hoppat av pga detta.**
- ◆ **Kunderna känner en ganska stor oro för riskerna med strålning. Det är viktigt att kunna presentera fakta, men det hjälper inte alltid, detta är en känslifråga!**

## Kundreaktioner 2

- ◆ **En liten del av kunderna står för nästan alla supportsamtal (som vanligt!)**
- ◆ **Kunderna är mycket bekväma. Man måste vara tydlig med var det egna supportansvaret slutar och ta betalt om de vill ha mer hjälp än så**



## Erfarenheter i övrigt

- ◆ **Inga problem med att ett fåtal kunder lastar ner hela sektorn, vi bandbredds begränsar till 1 Mbps**
- ◆ **Vi låser kunden till en sektor, då undviker vi överbelastning och har bättre kontroll på nätet**

# Slutsatser

- ◆ **Innan ni anlitar en radionätsleverantör, ta noggranna referenser**
- ◆ **WLAN fungerar, men är ännu inte moget som publikt bredbandsalternativ**
- ◆ **VEAB kommer inte att bygga ut mera WLAN, satsar på xDSL för masstäckning och i övrigt fiber**