

# Internetdagarna

---

Tillit / Säkerhet på Internet

Ulla Lundquist

VD

Svenska Bankföreningen

# Utveckling av teknik för banktjänster

exempel

---

00-tal      identifieringstjänster, e-tjänster,  
mobila tjänster

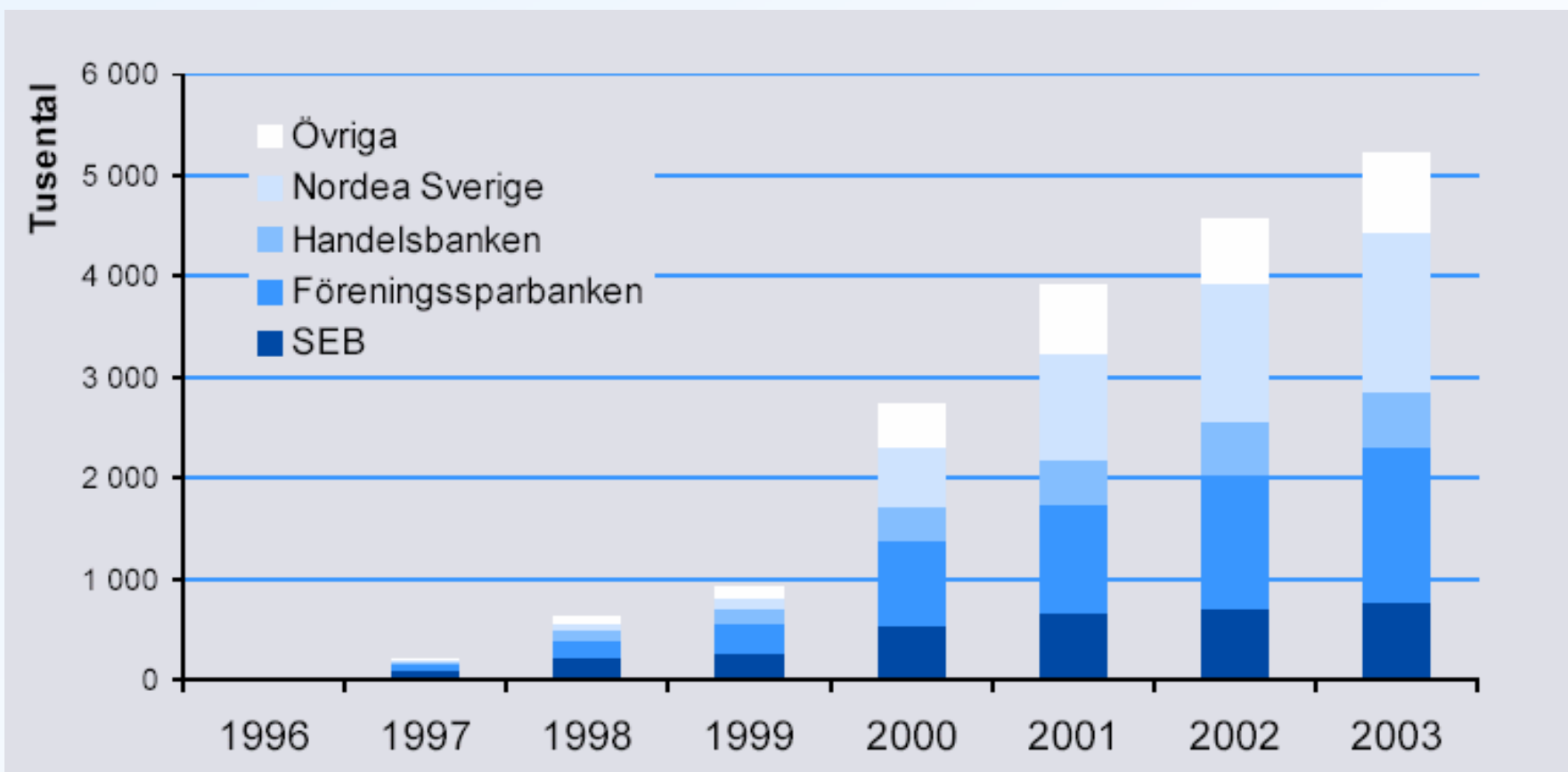
90-tal      internetbank, e-betalningar

80-tal      telefonbank, korttjänster

70-tal      automater, terminaltjänster

60-tal      giro, check, lönekonto

# Kunder som använder internetbank



# Internetdagarna

---

Tillit / Säkerhet på Internet

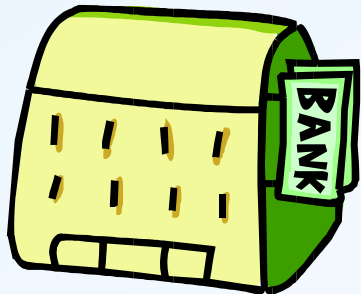
Ulla Lundquist

VD

Svenska Bankföreningen

# Ansvar för säkerheten

## Banken



- Identifiering
- Kontrollrutiner
- Loggning, back-up
- Säkerhetsinformation
- Kundsupport

## Kunden



- Brandväggar
- Virussydd
- Insynsskydd

- Hantering av personlig hemlighet
- Uppdatera webbläsare
- Ta varningsmeddelanden på allvar
- Följa instruktioner
- Logga ut

# E-legitimationer

---

- Olika utfärdare
  - BankID (8 banker), Nordea, Telia, Steria
- Tjänster hos myndigheter, banker m.fl
- Olika lösningar
  - Mjuka: mest använda idag
  - Hårda: stark utveckling förväntas
- Fortsatt utveckling av tjänster och lösningar, nationellt och internationellt

# Vad gör branschen?

---

- Bankernas Säkerhetskommitté bedriver branschgemensamt säkerhetssamarbete
- IT-säkerhetsgrupp
- Erfarenhetsutbyte och hotbildsanalyser
- Utfärdar normer och rekommendationer: ”god branschsed”

# Internetdagarna

---

Tillit / Säkerhet på Internet

Ulla Lundquist

VD

Svenska Bankföreningen