

INTERNET SOCIETY



Internetdagarna 2004

www.isoc.se



INTERNET SOCIETY



- En ideell och internationell förening för Internetanvändare
 - ISOC välkomnar alla Internetanvändare som medlemmar!
 - *Bli medlem idag!*



INTERNET SOCIETY



Verkar för

- en stabil och flexibel utbyggnad av Internet,
 - alla människors tillgång till Internet,
 - en öppen, fri och etisk användning av Internet,
 - ökad kunskap om Internet bland beslutsfattare, inom näringslivet, i organisationer och bland enskilda.



INTERNET SOCIETY



- ISOC arbetar såväl med frågor som rör den tekniska infrastrukturen som med frågor om hur Internet påverkar arbetsliv, skola och fritid.



INTERNET SOCIETY



ISOC verkar genom

- konferenser, seminarier och diskussionsgrupper
 - kurser och publikationer,
 - utveckling av olika standards
 - olika underorgan med specifika uppgifter



- Är den svenska avdelningen av ISOC
 - Är en ideell förening
 - Är öppen för enskilda medlemmar, organisationer och företag



ISOC-SE



- sprider information om Internets funktion, teknik och regler i Sverige
- är ett forum där föreningens medlemmar tillsammans med företag, organisationer m fl kan utbyta erfarenheter om Internet, internationellt och i Sverige



- deltar aktivt i olika nationella utredningar
- tar fram principer och överenskommelser för en etisk användning av Internet
- arbetar med säkerhetsfrågor i alla de sammanhang där det är motiverat
- påverkar olika beslut inom Internetområdet, bl a som remissinstans



ISOC-SE



Erbjuder svenska Internetanvändare

- nyhetsbrevet Nytt på Nätet,
- medlemsmöten, seminarier och konferenser

A graphic consisting of overlapping colored squares (yellow, red, blue) and a black crosshair.

ISOC-SE

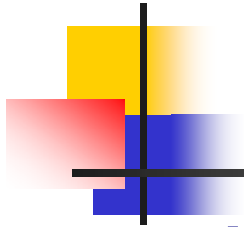


Genom medlemskap i ISOC-SE

- får Du en möjlighet att direkt påverka Internets utveckling, i Sverige och globalt.

*Bli medlem idag –
påverka Internets framtid!*

www.isoc.se



Medlemskap i ISOC-SE kostar 350 kr/år (2004)
Studerande betalar endast 150 kr/år

Som medlem:

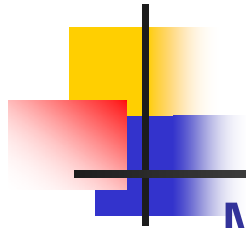
- har man rösträtt vid allmänna omröstningar i Internet Society och ISOC-SE
- får man information om verksamheten och inbjudningar till konferenser och seminarier
- plus en del andra förmåner

Medlemskap i ISOC-SE

ISOC-SE kan ha såväl organisationer som individer som medlemmar.

Det är individerna som bär upp verksamheten genom sin aktivitet och det arbete de utför på sin fritid, men också organisationsmedlemmarna är viktiga eftersom de ställer resurser till förfogande för verksamheten.

Alla medlemmar i ISOC-SE, organisationer som individer, är samtidigt medlemmar i den internationella föreningen Internet Society.



Medlemskap kan bli sökt via ett webb-
formulär på www.isoc.se

eller via e-post: info@isoc.se

ange i så fall följande:

Ditt namn:

Din postadress:

Din e-postadress:

Ditt telefonnummer:

Önskat medlemskap: (studerande eller vanligt)

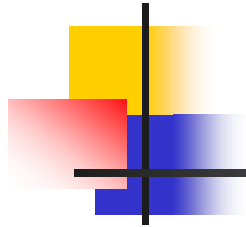
www.isoc.se

Internet: rekommendationer, kravspecar, tips, m m

Mycket har gjorts, men mycket är ogjort!

Privatpersoner: PTS, Konsumentverket

"Företag": Generell specifikation av
Internettjänst v0.93-1997, v1.0-2001, (IT-
kommissionen/Statskontoret)



ISOC-SE:s ambition



Skapa en Internetspecifikation för
privatpersoner

Ge förståelse för hur olika Internet
leverantörers tjänster skiljer sig åt

Rekommendationer och/eller
kravspecifikation? (privatperson "får ta vad
man vill", bara man är medveten)



ISOC-SE:s arbetsgrupp



- Torbjörn Carlsson, sekreterare i ISOC-SE:s styrelse, konsult på Internet Academy
- Jakob Schlyter, ledamot i ISOC-SE:s styrelse, konsult på Guide
- Hans Wallberg, vice ordförande i ISOC-SE, utvecklingsansvarig inom SUNET, Umeå universitet
- Råd, tips och synpunkter tas gärna emot!
tobbe@ip.se



Nivå 2

- Kabel-TV
- xDSL
- Ethernet
- Satellit
- Wireless LAN
- MTU 1500, PPPoE
- Anslutningshastighet
- Genomströmning enligt tp-test?
- Delay, utökad tp-test måste vara mätbart?
- Separat nivå-domäner per kund – vad menas!



Nivå 3

- ***IP-adressering***
- publika IP-adresser
- Fördel om man kan få flera adresser
- Det är en fördel, men ej ett krav, få fast IP-adress om man planerar att köra någon form av servertjänst. För de flesta tjänster är dynamisk DNS ett fullgott alternativ.
- IPv4, IPv6

Autenticering

- Måste inloggning göras via portal?
- Väldefinierad autenticering
- Varför? Vilket syfte har autenticeringen?

Tjänster

- DNS-operatör
- Om man som kund vill slippa tjänster (E-post, Webbplats, IP-telefoni, etc?)

Webbplats

- Hur uppdaterar man sina webbsidor?
- Görs backup?
- Finns det någon storleksbegränsning?

Epost

- POP och/eller IMAP? Stöds åtkomst via SSL?
- Finns webbgränssnitt till eposttjänsten
- Kan man använda sin egen domän?
- Görs backup?
- Finns det någon storleksbegränsning?

IP-telefoni

- Kan man portera sitt vanliga telefonnummer till tjänsten?
- Används SIP som protokoll?
- Kan man använda sin egen domän för SIP?
- Kan man ringa och ta emot samtal till och från annan IP-telefonioperatör utan att passera PSTN?
- Slås nummer upp i ENUM?

Filtrering

- Erbjuds en "transparent" Internetaccess
 - en tjänst utan funktioner som begränsar access till och från Internet



Samtrafik

- Om några begränsningar finns gällande trafik från en annan operatörs nät.

Avtalsvillkor

- Hur tjänsten avlämnas, dess komponenter (router, accessförbindelse etc) och dess installation
- Vilka krav som ställs på kund eller fastighetsägare t ex bostadsrättsförening (fysiska utrymme där tjänsten avlämnas, fastighetsnät etc).
- Samtliga kostnader, fakturerings- och prisvillkor.
- Leveranstid.
- Bindningstid och uppsägning.
- Vilka villkor som skall vara uppfyllda för att tjänsten skall anses vara levererad och godkänd.
- Kräver operatör skadestånd av kund t ex vid skadad kundplacerad utrustning



Begränsningar

- Koppla in grannen
- Sätta upp servrar



Kostnad

- Optioner
- Fler IP-adresser
- Volymsdebitering



Säkerhet

- Vilka funktioner som erbjuds för att motverka att kund drabbas av incidenter som t.ex. datavirus, intrång i din datorer, oönskad reklampost eller andra företeelser.
- Finns krav från operatör på kund gällande säkerhet och netikett



Prestanda och kvalitet

- Vilken överföringskapacitet/trafikgenomströmning, som garanteras, mot vilka mätpunkter på Internet och med vilka mätverktyg som detta kan verifieras.
- Om några garantier gällande IP-paketförluster och IP-paketfördröjningar ges.
- Vilken tillgänglighet som garanteras.
- Hur otillgänglighet definieras och vad max antal minuters/timmars otillgänglighet per månad är. www.isoc.se

Kundstöd

- Vilket kundstöd som erbjuds. När det är tillgängligt.
- Öppetider och garanterad max väntetid för supportfrågor och felanmälan.
- Handläggning och rutiner för felanmälan.
- Handläggning och rutiner för planerade driftsavbrott.
- Handläggning och rutiner för driftstörningar www.isoc.se



Synpunkter

- Ordet är fritt!