



bredbandskollen ^{TPTEST}

Internetdagarna 2008

Rickard Dahlstrand



POST & TELESTYRELSEN

**Konsument
verket • KO**

.se



24 OKT 2007

.se



1 ÅR

.se



10 113 779

.se



30 000

.se



3 346 136

.se



4 397

.se



ADSL 24 Mbit/s

.se

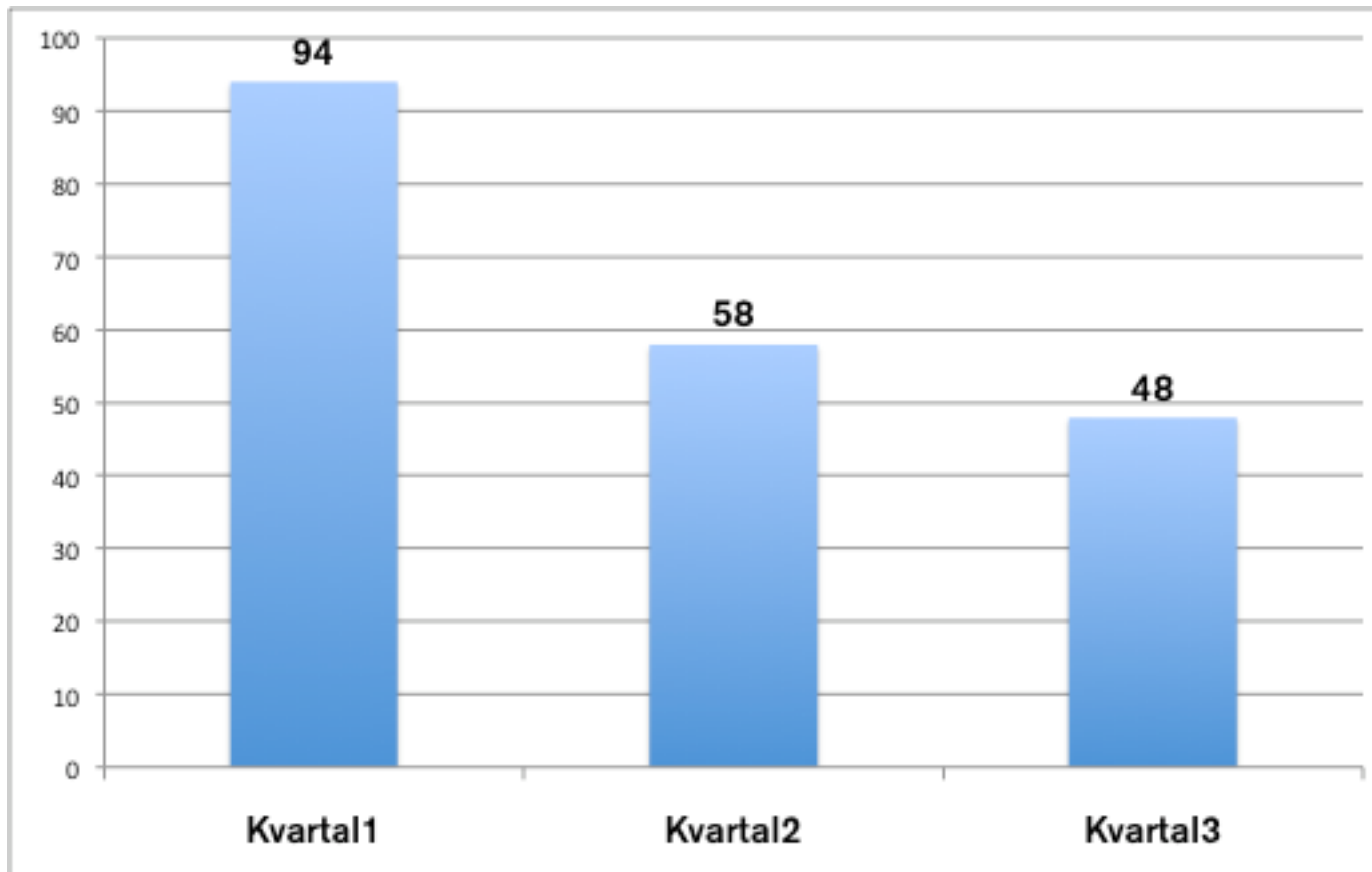


ADSL 12-24 Mbit/s

.se



.se



Källa: Konsumenterna tele- och Internetbyrå, Okt 2008

.se

Bakgrund

- TPTEST ett samarbete mellan Konsumentverket, PTS och .SE
- Första versionen IT-kommissionen 2001
- Allmänt accepterad metod för konsumentmätningar
- Mål: Att hjälpa användaren att få en effektiv bredbands-uppkoppling.



.se

Projektet 2007

- Nya avtal med leverantörer och parter och tydligare ansvarsområden
- Varumärkesplattform
 - Bas för kampanjer, PR etc.
 - Nytt varumärke, ny design
- Nya krav = ny programvara
 - Enklare för användarna
 - Enklare för operatörerna
 - Större kapacitet
 - Stabilare plattform



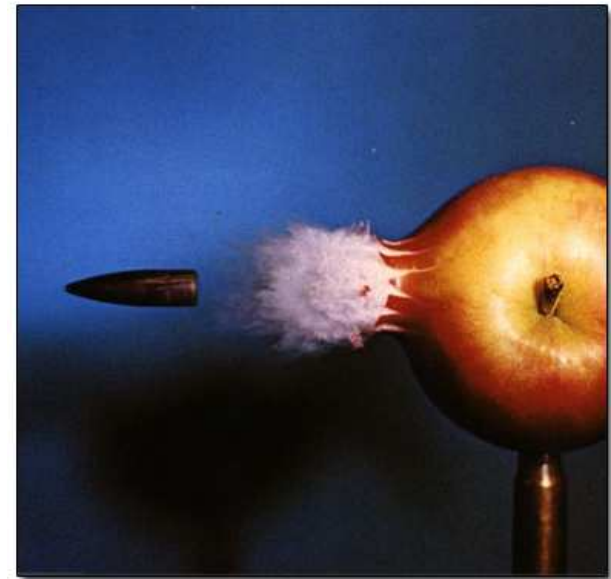
.se



.se

Nya bredbandskollen

- Nytt program byggt i flash, startar automatiskt, fungerar på alla OS (som stödjer Flash 8)
- Bättre mätning (jpeg över http)
- 12 nya servrar i Sthlm, Malmö, Göteborg, Luleå samt Sundsvall
- Värdering samt felsökningshjälp direkt i bredbandskollen
- Identifierar operatör och hänvisar användaren till relevant information



.se

leverantör. Om det står två värden på dina papper - ange det högsta här.

Med en utlovad hastighet på...

12-24 Mbit/s adsl

...ÄR DITT RESULTAT BRA

Är du missnöjd med ditt resultat?

Du kan få hjälp av åtgärdsguiden för att förbättra din hastighet! Svara på ett par enkla frågor så får du tips och råd om hur du kan förbättra hastigheten på just din bredbandsuppkoppling.

Starta guiden ▶



- 1 Om du har gått igenom åtgärdsguiden och åtgärdat någon av punkterna är det bra om du [gör testet igen](#) innan du går vidare.
- 2 Har du frågor om någon av dessa punkter - eller

åtgärdsguiden

**1. Uppkoppling****2. Hastighet****3. Anslutning**

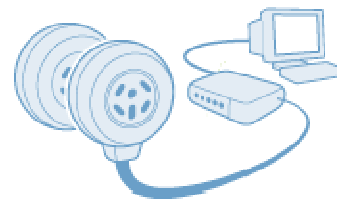
Åtgärder

Fråga 1.**Vilken typ av Internet-uppkoppling har du?**

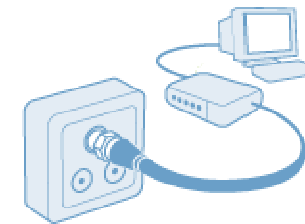
- ☒ Via telefonjacket (ADSL eller VDSL)
- ☐ Via kabel-TV
- ☐ Via LAN (Stadsnät, Fiber)
- ☐ Via mobilt Internet eller annan radiolösning

Gå vidare ▶**Så här vet du vilken uppkoppling du har****Läs mer ▼**

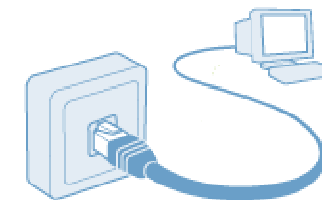
• **Via telefonjacket (ADSL eller VDSL)**
Är din dator ansluten via ett modem till det vanliga telefonjacket? I så fall har du ADSL eller VDSL. Du ansluter du dig alltså mot Internet genom telefonledningen. VDSL är en snabbare variant på ADSL.



• **Via kabel-TV**
Bredband via kabel-TV-nätet innebär att din dator är ansluten via ett modem till ditt kabel-TV-uttag i väggen. Det krävs därför att du har kabel-TV i ditt hushåll. Kabel-TV-nätet kallas ibland även för koaxial-nätet.



• **Via LAN (Stadsnät, Fiber)**
Om du har LAN (Stadsnät, Fiber) ansluter du din dator direkt med en kabel till ett bredbandsuttag i väggen, eller via en så kallad gateway som i sin tur är ansluten till vägguttaget. En gateway är en kopplingsdosa som gör att du kan koppla in fler apparater samtidigt till din bredbandsanslutning, till exempel telefonen eller TV:n.



• **Via mobilt Internet eller radiolösning**
Med mobilt Internet ansluter du din dator mot mobiltelefonnätet. Det innebär att du inte är bunden till ditt hus eller lägenhet. Anslutningen är trådlös, antingen via ett inbyggt eller externt så kallat 3G-modem. Det finns även andra sätt att ansluta sig mobilt mot Internet, till exempel via radiolänk.



åtgärdsguiden



Mina åtgärder

Här får du förslag på åtgärder för att förbättra din bredbandshastighet. Skriv gärna ut åtgärderna innan du börjar.

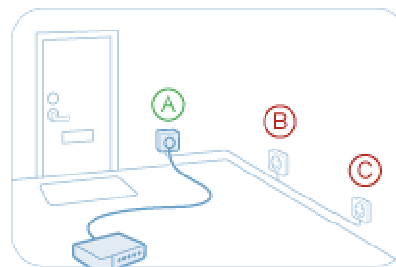
[◀ Bakåt](#)[Skriv ut !\[\]\(b0ba827d2a487ec829cbd8e604d56e0e_img.jpg\)](#)

1 Modemet ska vara kopplat till första jacket

[Minimera ▲](#)

- Det första jacket är där telefonledningen kommer in i lägenheten eller huset. I lägenheter är det oftast jacket närmast ytterdörren, i villor finns det oftast på bottenvåningen.

Om du är osäker på vilket som är det första jacket kan du prova igenom alla dina jack för att se var du får bäst hastighet på ditt bredband. Det finns också sk. brytsticka som du kan använda för att hitta första jacket. Din operatör kan ha skickat med en sådan när du fick din utrustning.



2 Ingen annan utrustning ska vara kopplad till första jacket

[Läs mer ▼](#)

3 Det första jacket ska vara seriekopplat

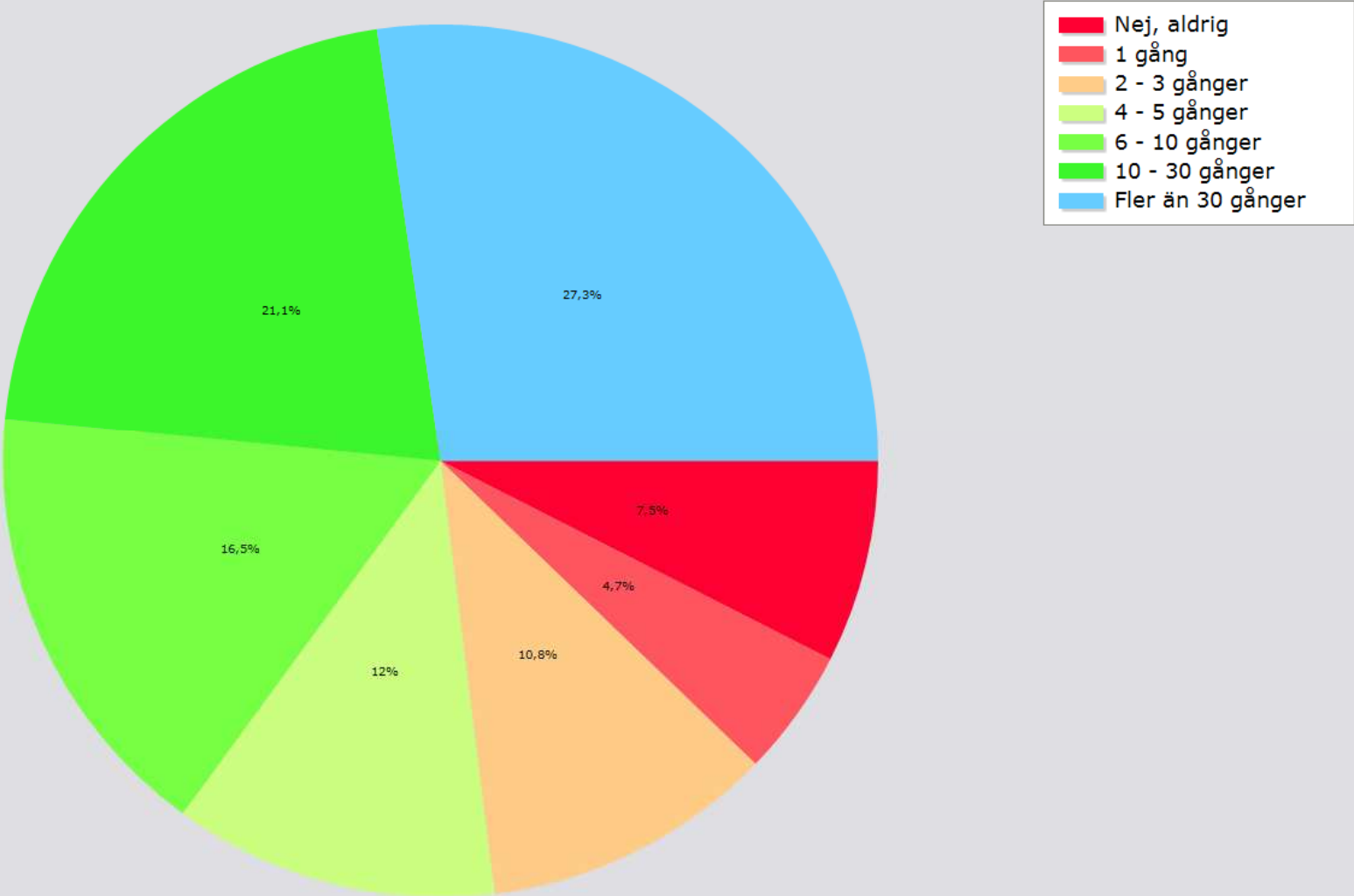
[Läs mer ▼](#)

4 Använd alltid den utrustning som operatören

[Läs mer ▼](#)

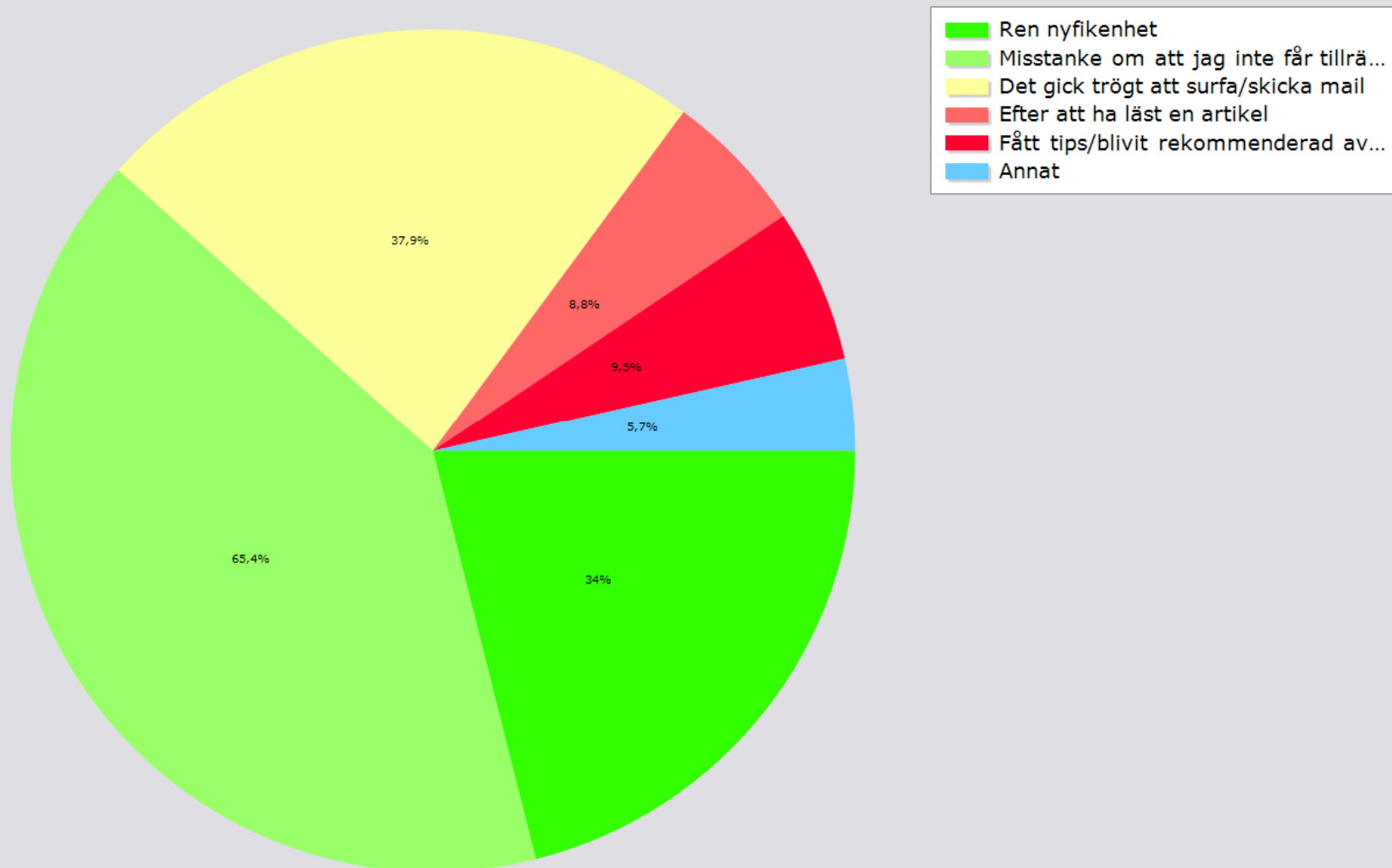


1. Hur många gånger har du gjort mätningar med tptest eller bredbandskollen tidigare?

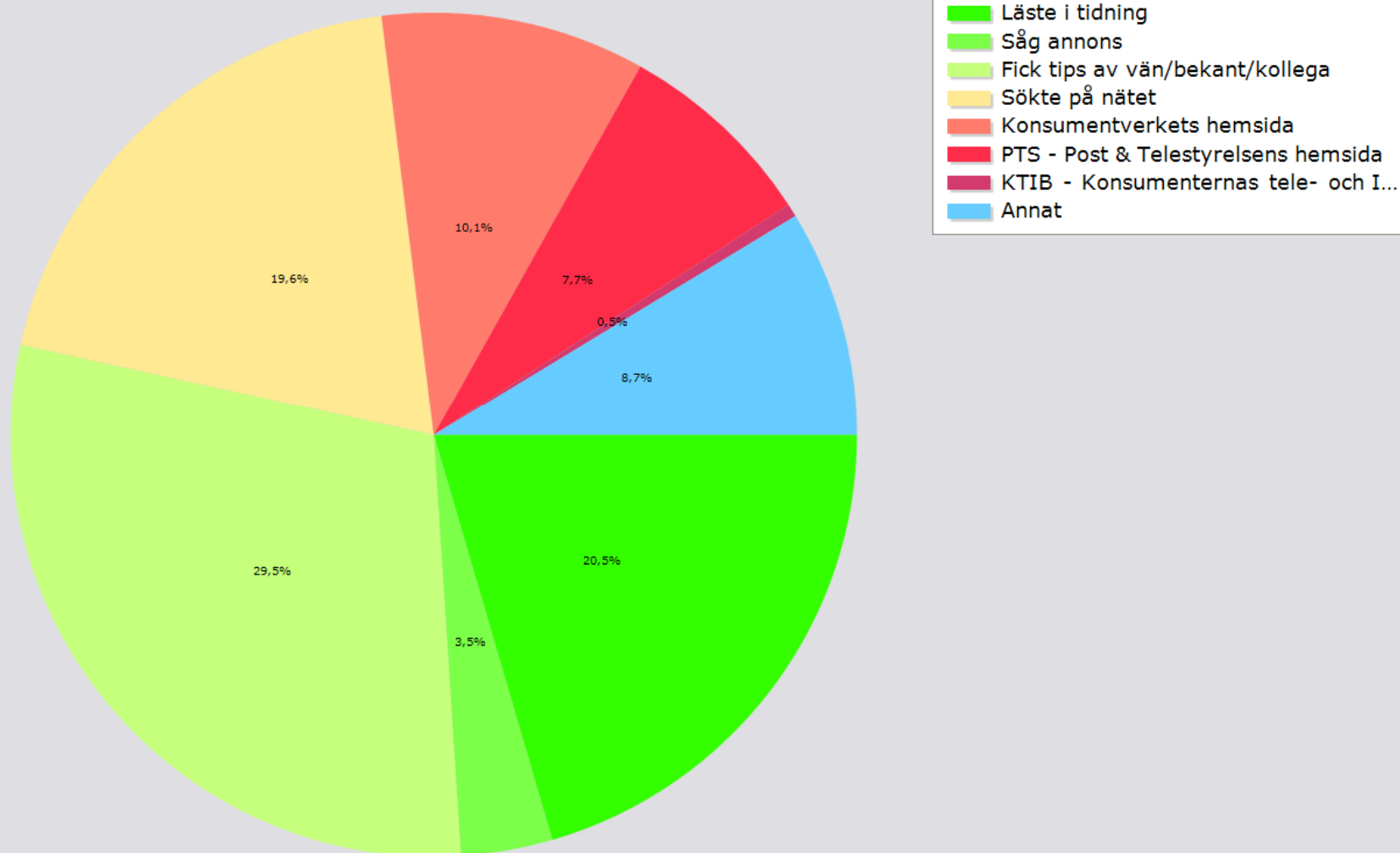




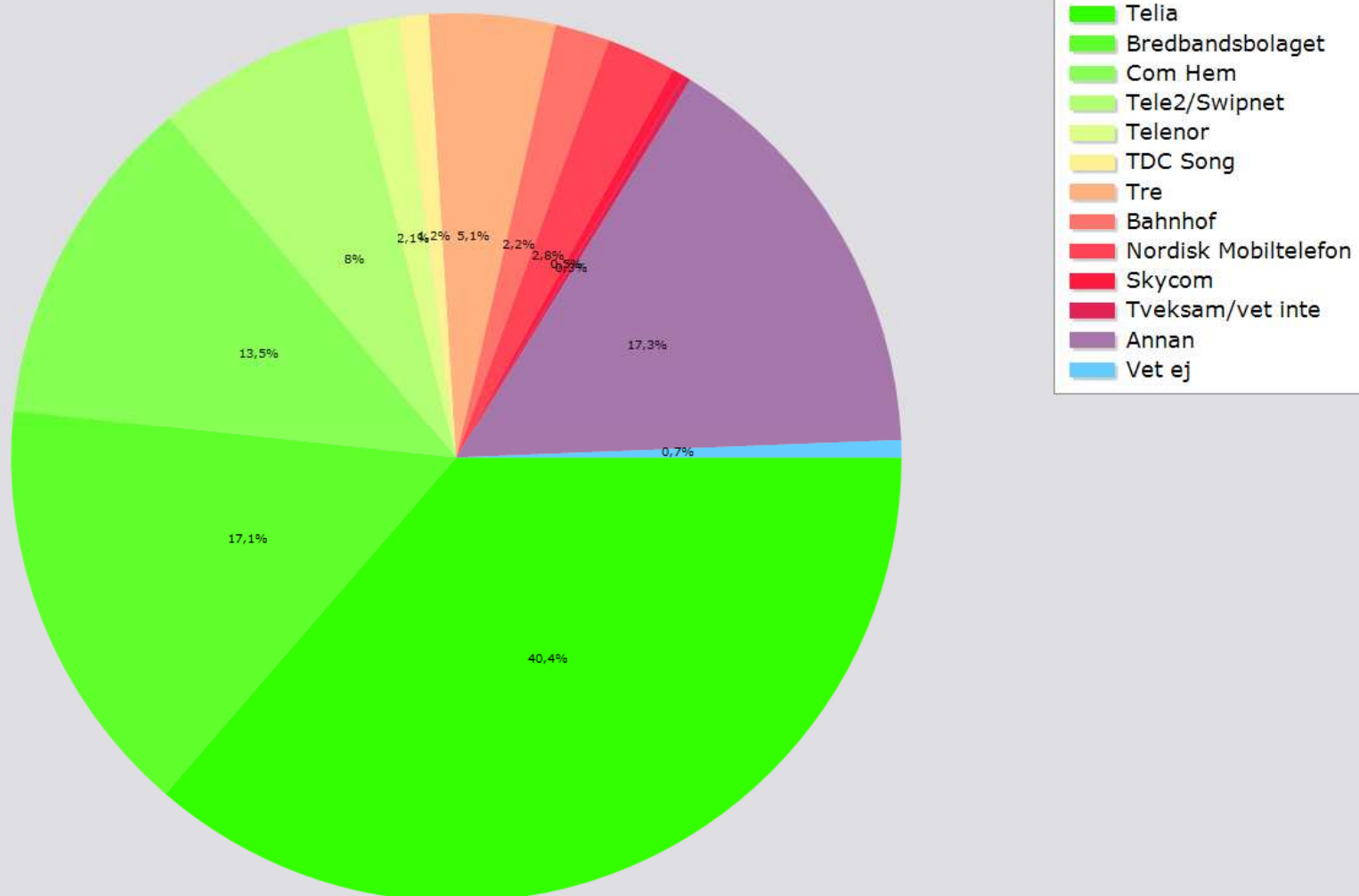
3. Vilket eller vilka skulle vara de främsta skälen för dig att mäta din bandbredd?



4. Hur fick du reda på att Bredbandskollen fanns?

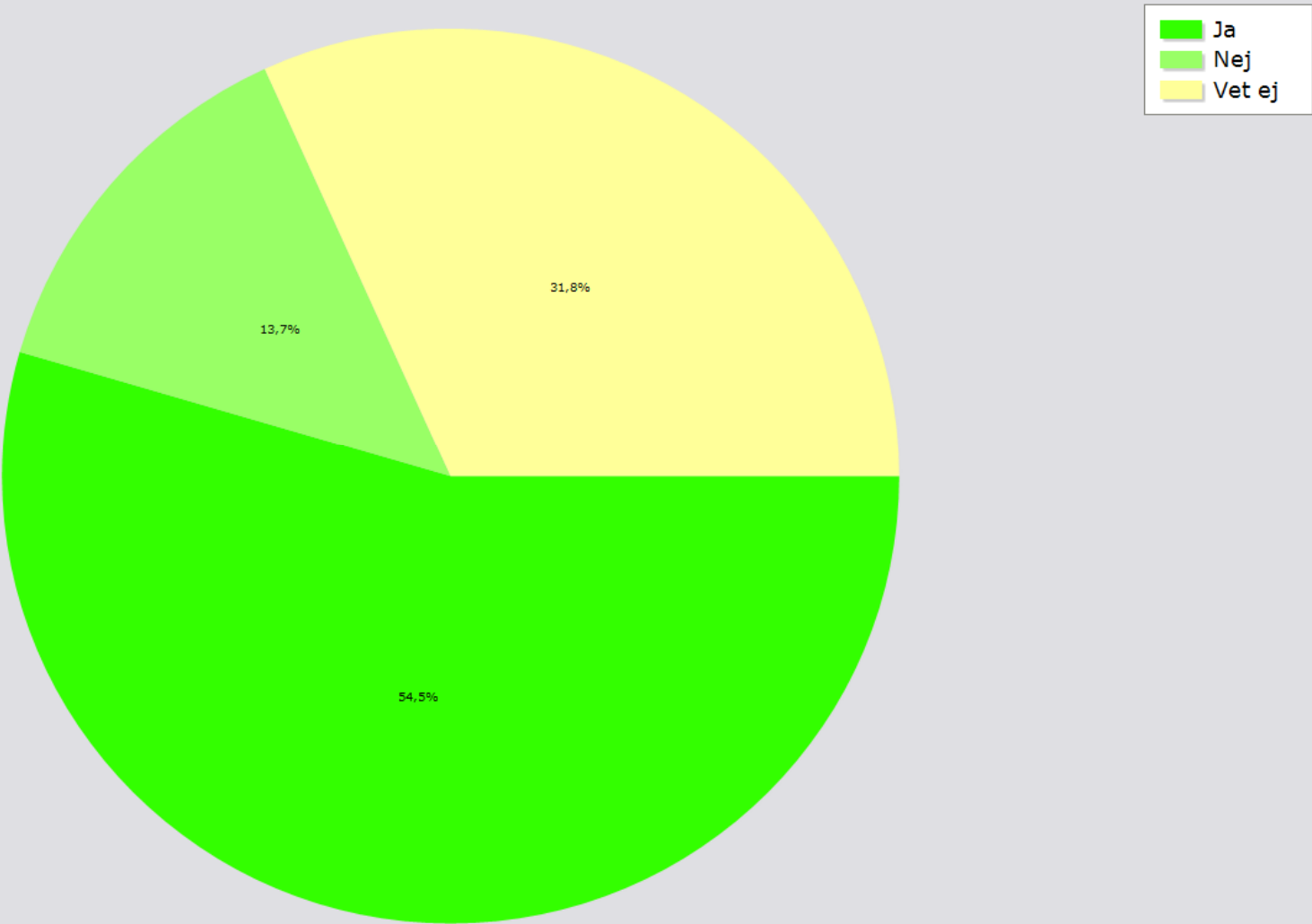


5. Vilken/vilka bredbandsleverantörer har du?

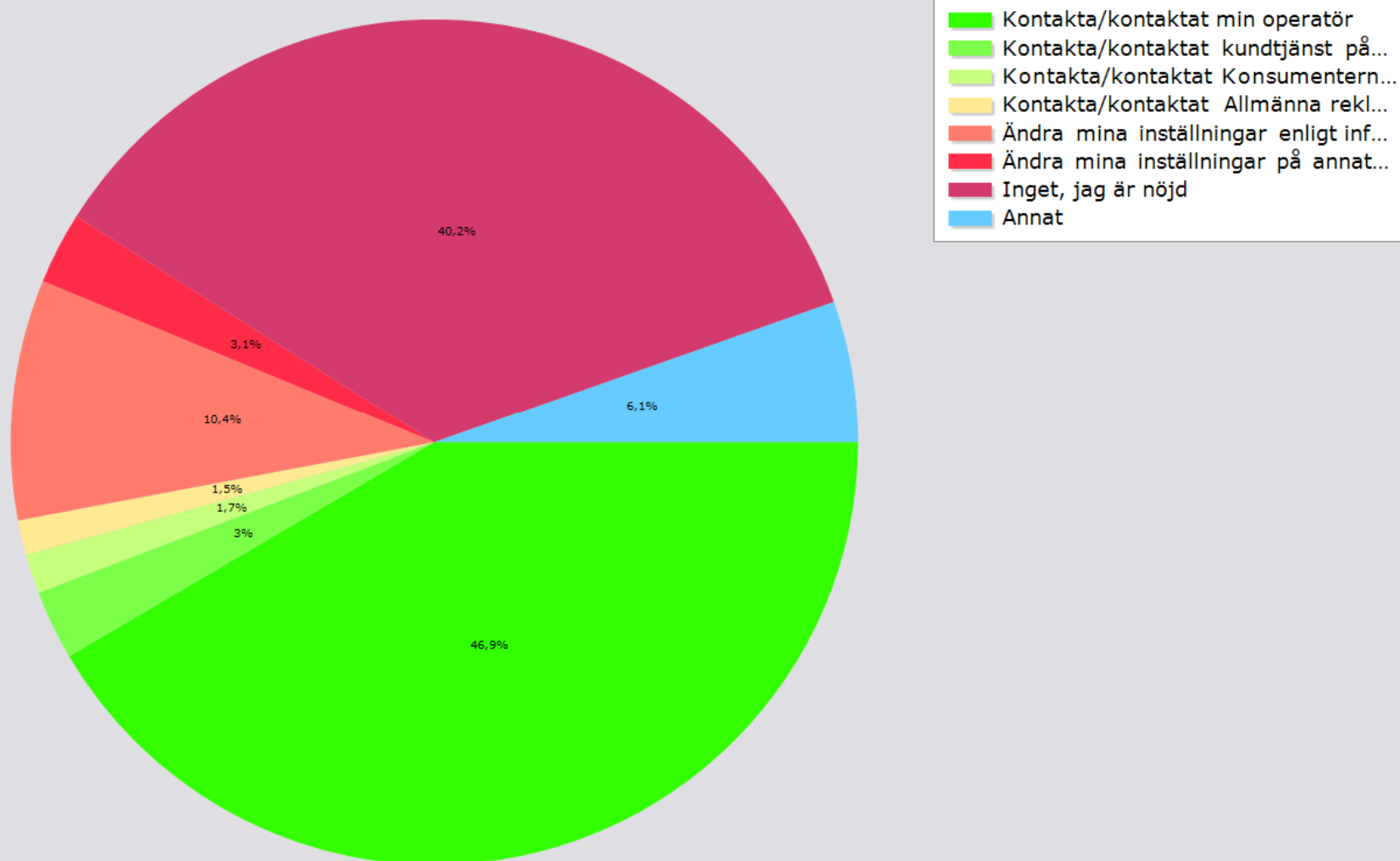




10. Tycker du att din bredbandsanslutning fungerar bättre idag än för 4 år sedan?

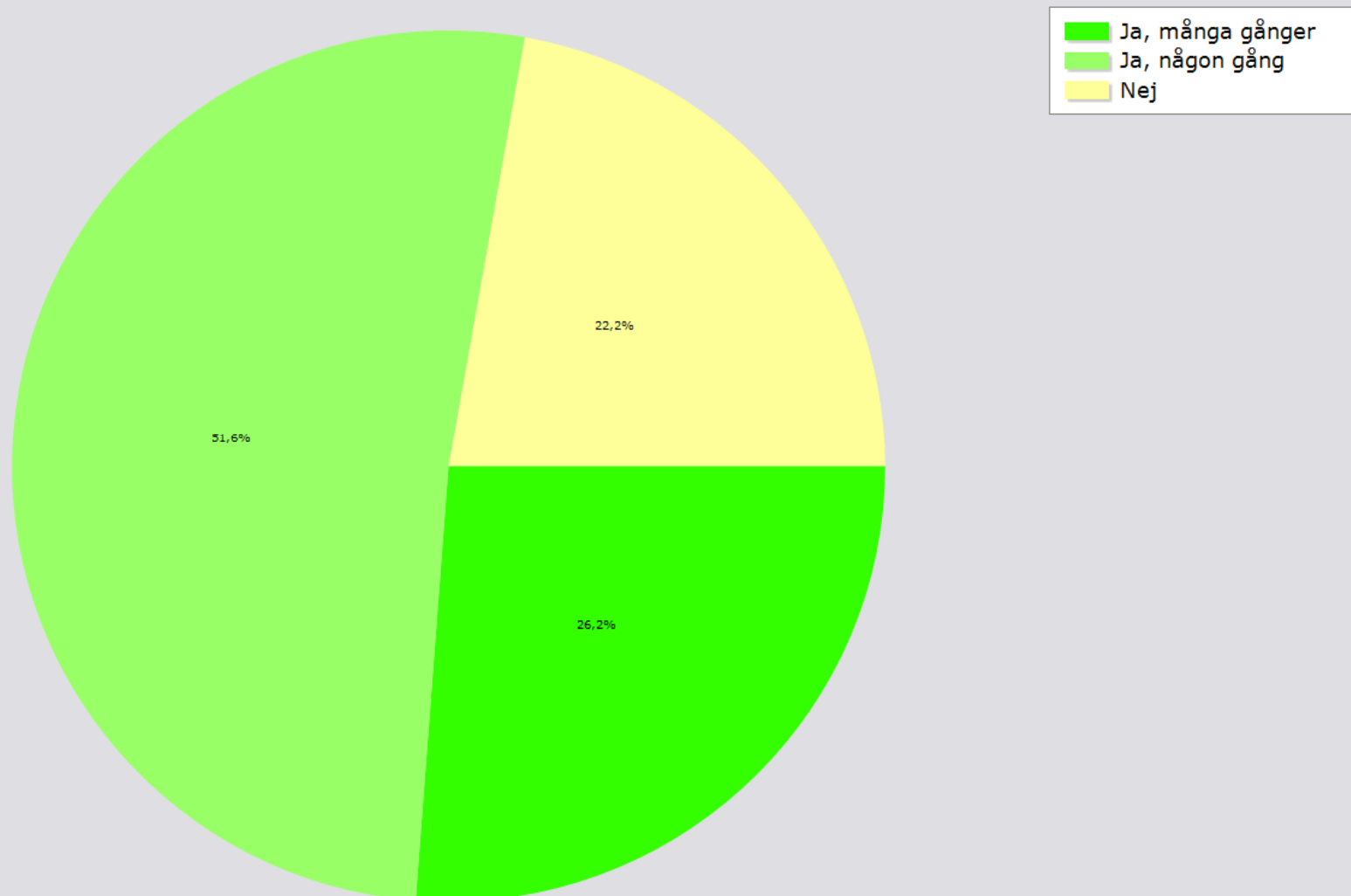


12. Har du eller kommer du gå vidare med det testresultat som du fick på något sätt?



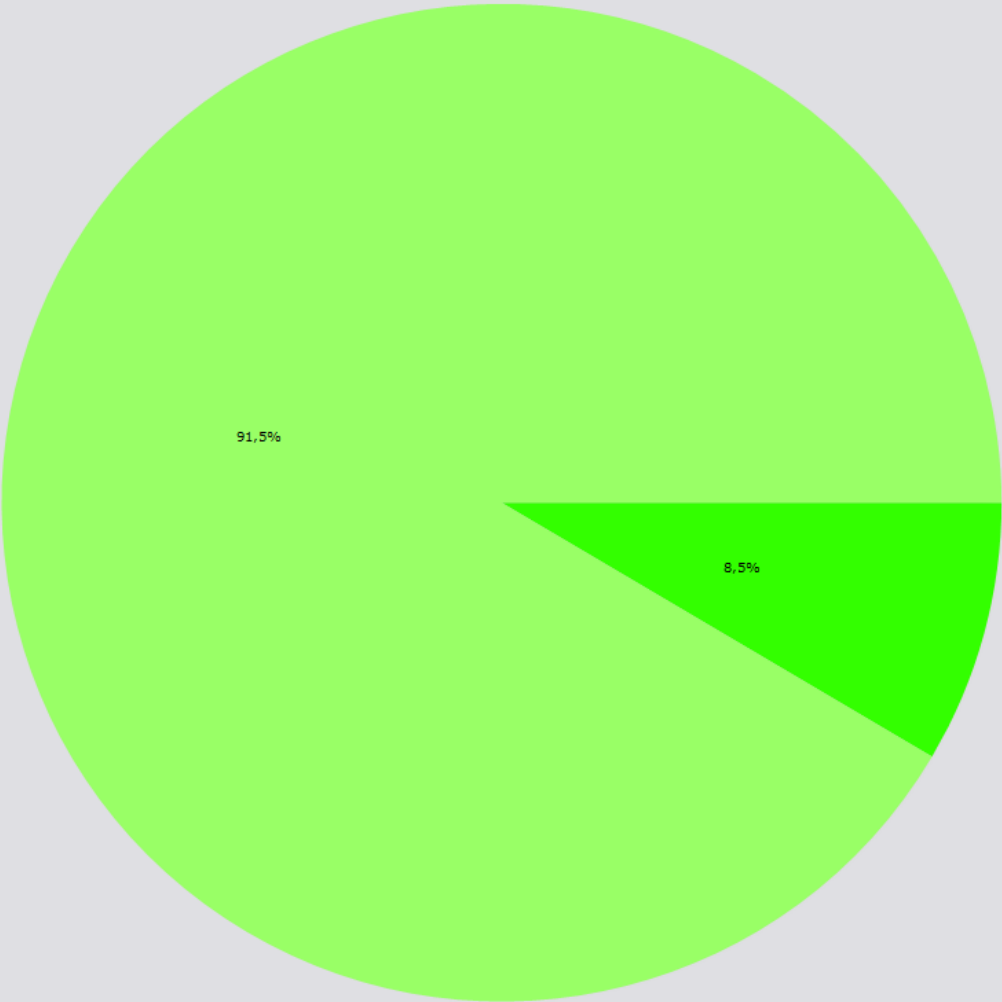


13. Har du pratat om eller nämnt Bredbandskollen för vänner eller bekanta?



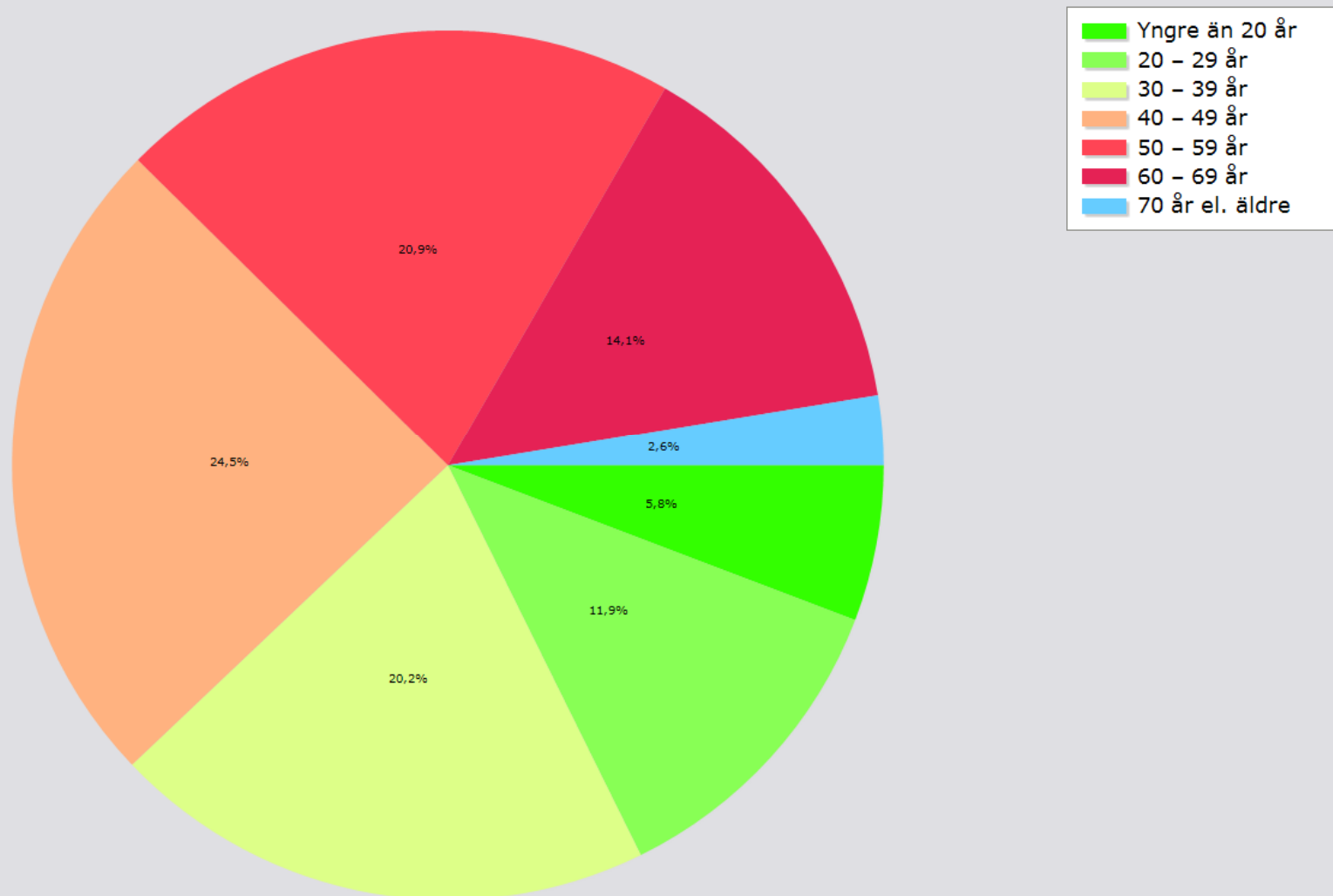


14. Du är?



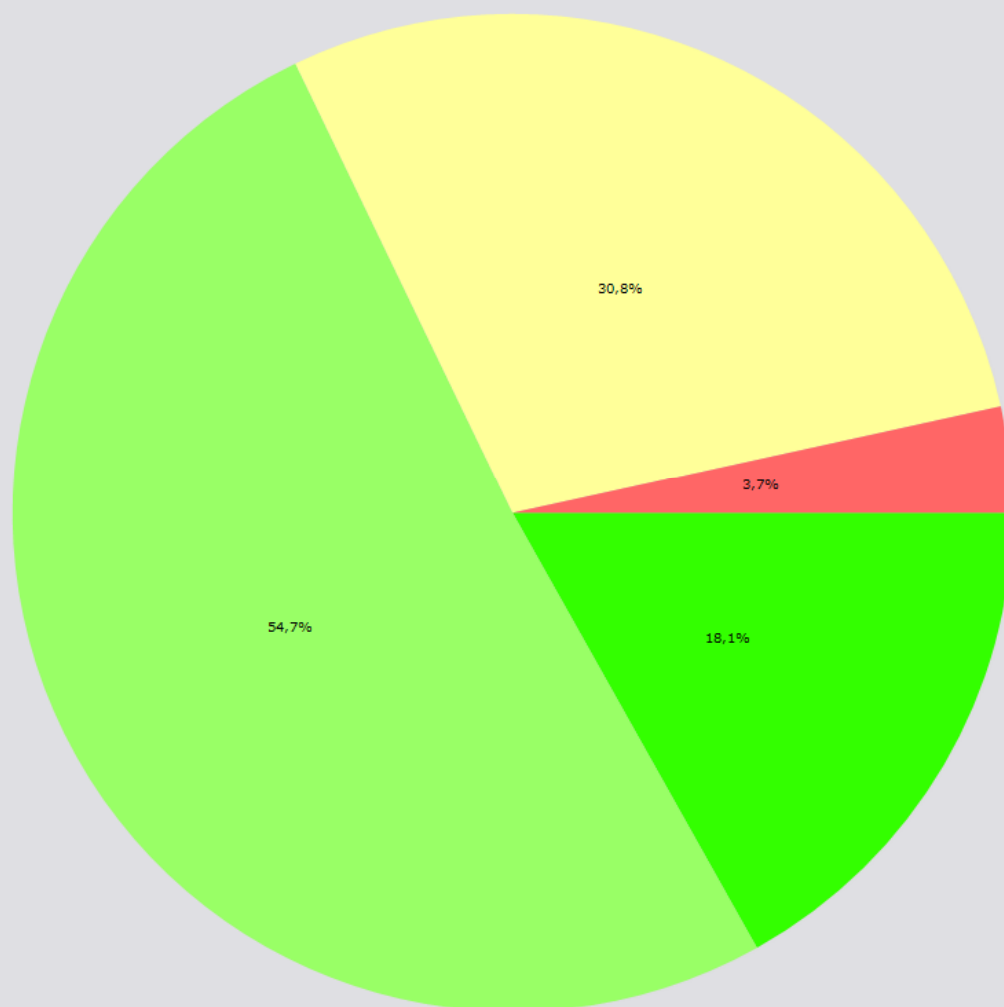


15. Din ålder:





16. Du

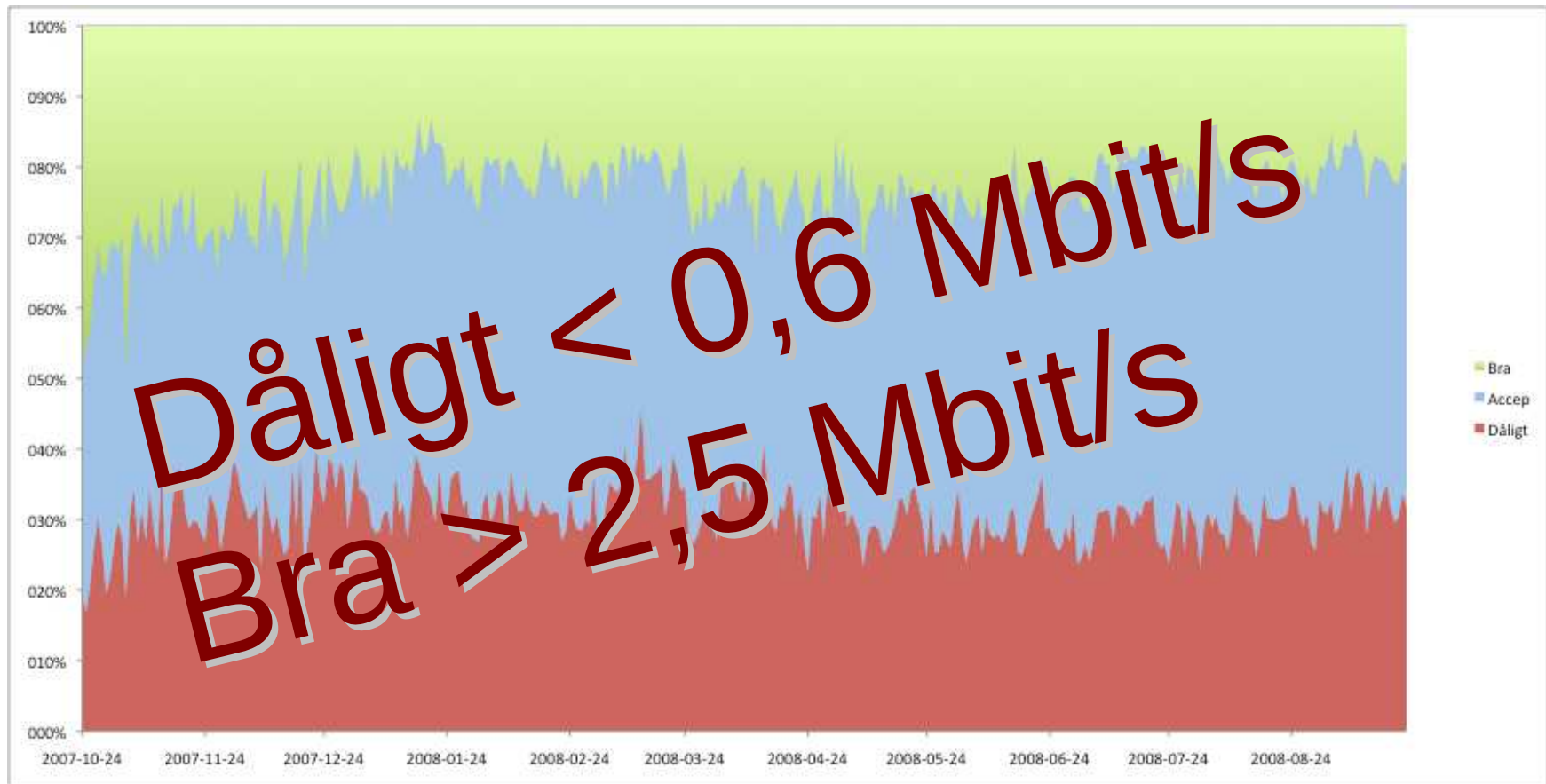


- ...är ett dataproffs
- ...har bra datorvana
- ...kan tillräckligt för att klara dig
- ...kan inte tillräckligt

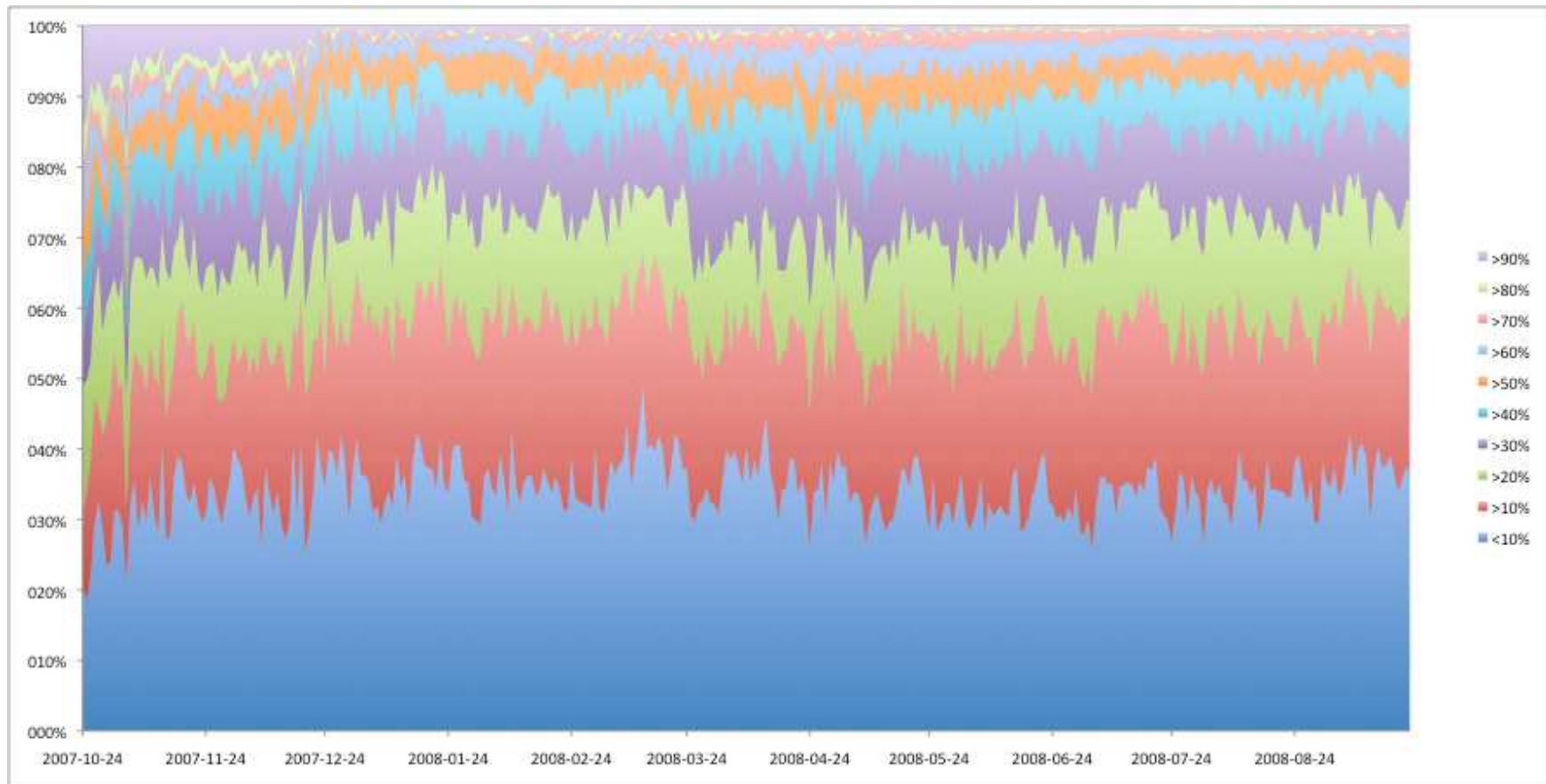
Hur bra fungerar folks anslutningar?



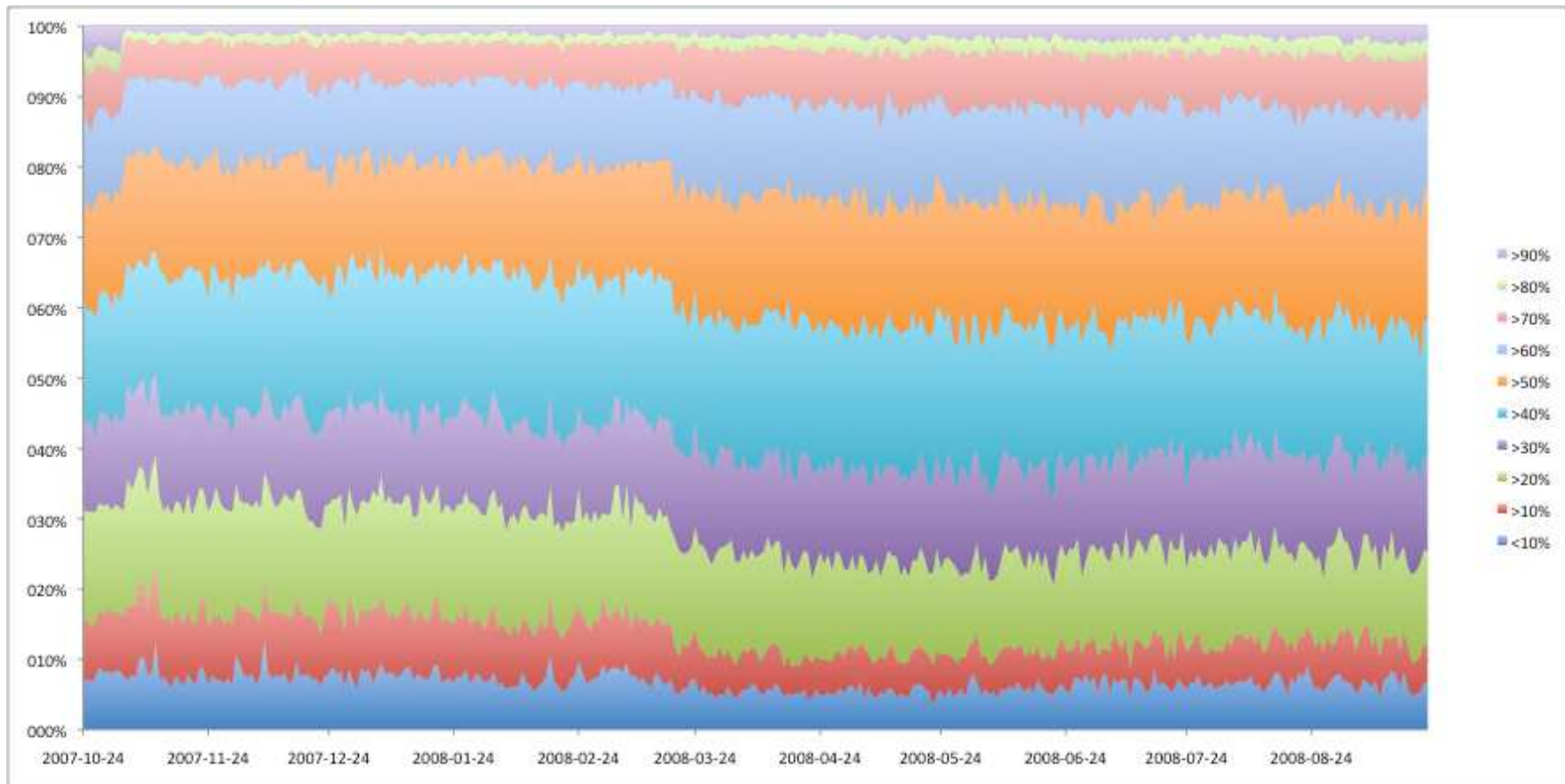
Hur bra fungerar mobilt bredband??



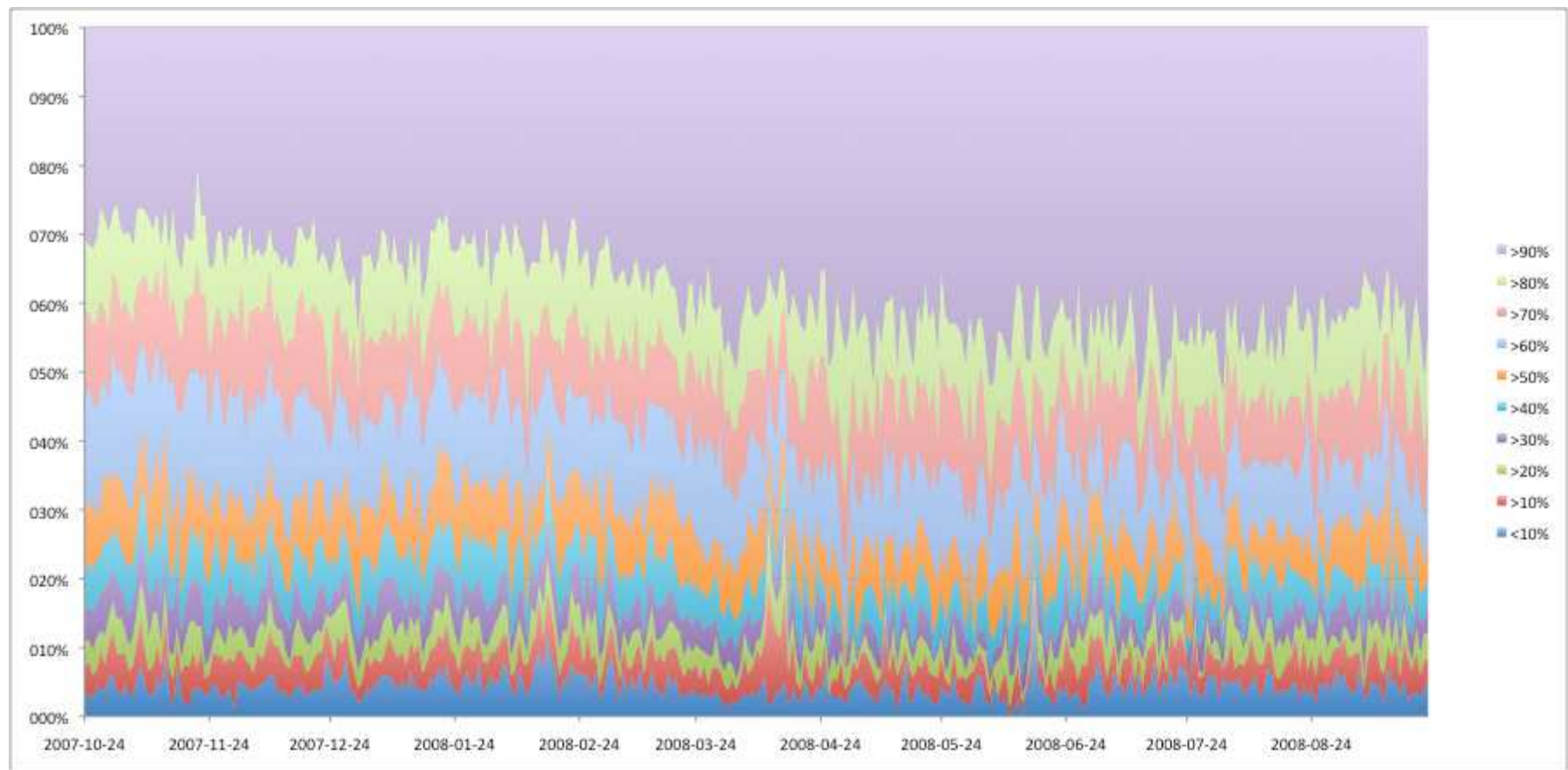
Hur bra är Mobilt bredband??



24 Mbit/s ADSL



10 Mbit/s Fiber



Testresultat

2008-07-01 - 2008-07-31

Leverantör: Alla Hastighet: 100 Mbit/s fiber Län: ■ Dalarnas Län ■ Västernorrlands Län ■ Skåne Län ■ Blekinge Län



Län	Skicka	Ta emot	Svarstid	Test	Ej acceptabelt	Acceptabelt	Bra	
Dalarnas Län	24,167	54,913	17	202	50%	20%	30%	✓
Västernorrlands Län	27,980	53,469	23	554	55%	19%	26%	✓
Skåne Län	29,093	53,233	15	1720	55%	20%	24%	✓
Blekinge Län	15,470	40,597	27	126	68%	21%	11%	✓
	23,916	51,315	22	15901	59%	21%	20%	

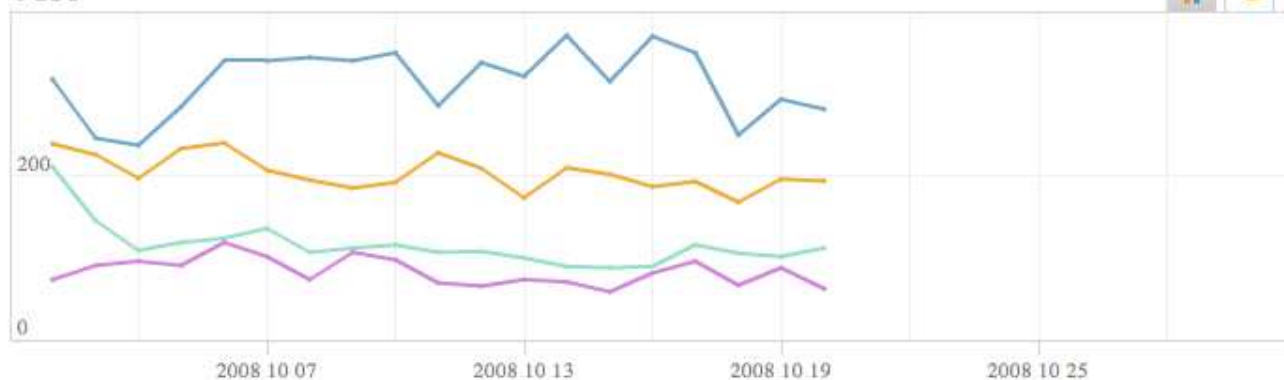
.se

Testresultat

2008-10-01 - 2008-10-31

Leverantör: ■ HI3G Access AB ■ TeliaSonera AB ■ Tele2/SWIPnet ■ Telenor Sverige AB Hastighet: 7,2 Mbit/s 3G-nät Län: Alla

Test



Leverantör	Skicka	Ta emot	Svarstid	Test	Ej acceptabelt	Acceptabelt	Bra
HI3G Access AB	0,269	1,613	178	5983	24%	54%	22%
TeliaSonera AB	0,303	1,728	187	3878	25%	49%	26%
Tele2/SWIPnet	0,302	1,486	178	2203	36%	42%	22%
Telenor Sverige AB	0,277	1,566	226	1593	24%	53%	23%
(saknas)	0,273	1,542	205	354	29%	52%	19%
	0,300	1,627	188	14394	26%	51%	23%

[Visa alla](#)

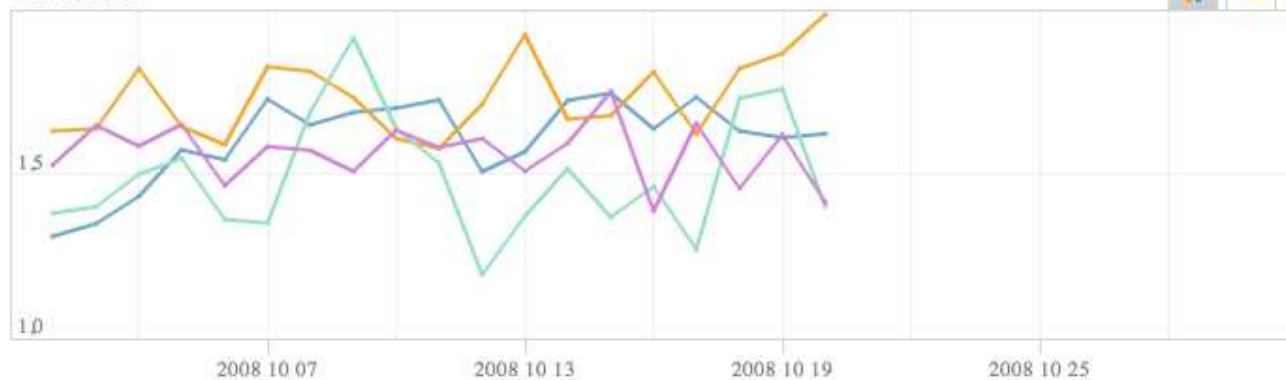
.se

Testresultat

2008-10-01 - 2008-10-31

Leverantör: ■ HI3G Access AB ■ TeliaSonera AB ■ Tele2/SWIPnet ■ Telenor Sverige AB Hastighet: 7,2 Mbit/s 3G-nät Län: Alla

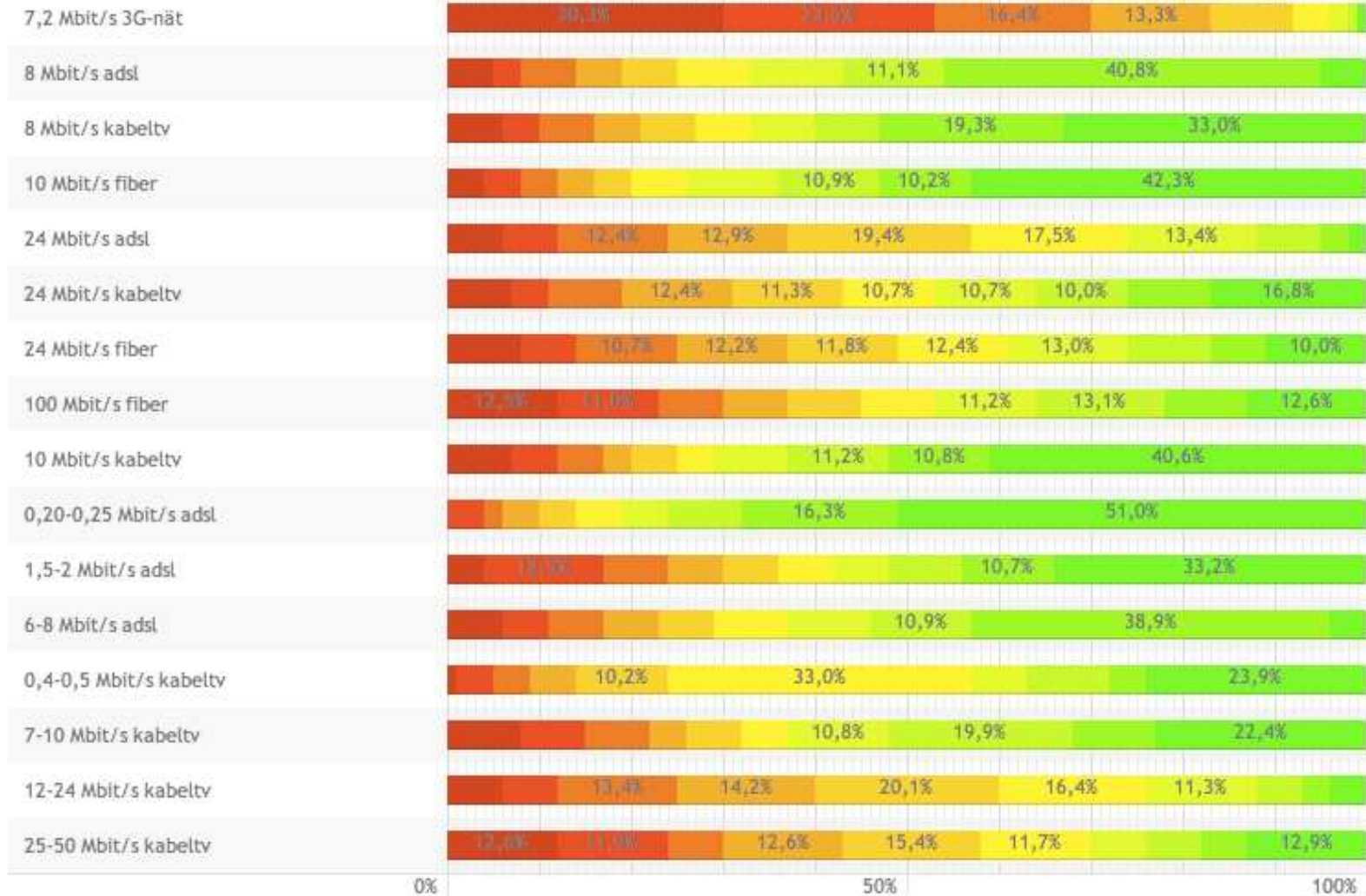
Ta emot



Leverantör	Skicka	Ta emot	Svarstid	Test	Ej acceptabelt	Acceptabelt	Bra
TeliaSonera AB	0,303	1,728	187	3878	25%	49%	26% ✓
HI3G Access AB	0,269	1,613	178	5983	24%	54%	22% ✓
Telenor Sverige AB	0,277	1,566	226	1593	24%	53%	23% ✓
(saknas)	0,273	1,542	205	354	29%	52%	19% ☐
Tele2/SWIPnet	0,302	1,486	178	2203	36%	42%	22% ✓
	0,300	1,627	188	14394	26%	51%	23%

[Visa alla](#)

.se



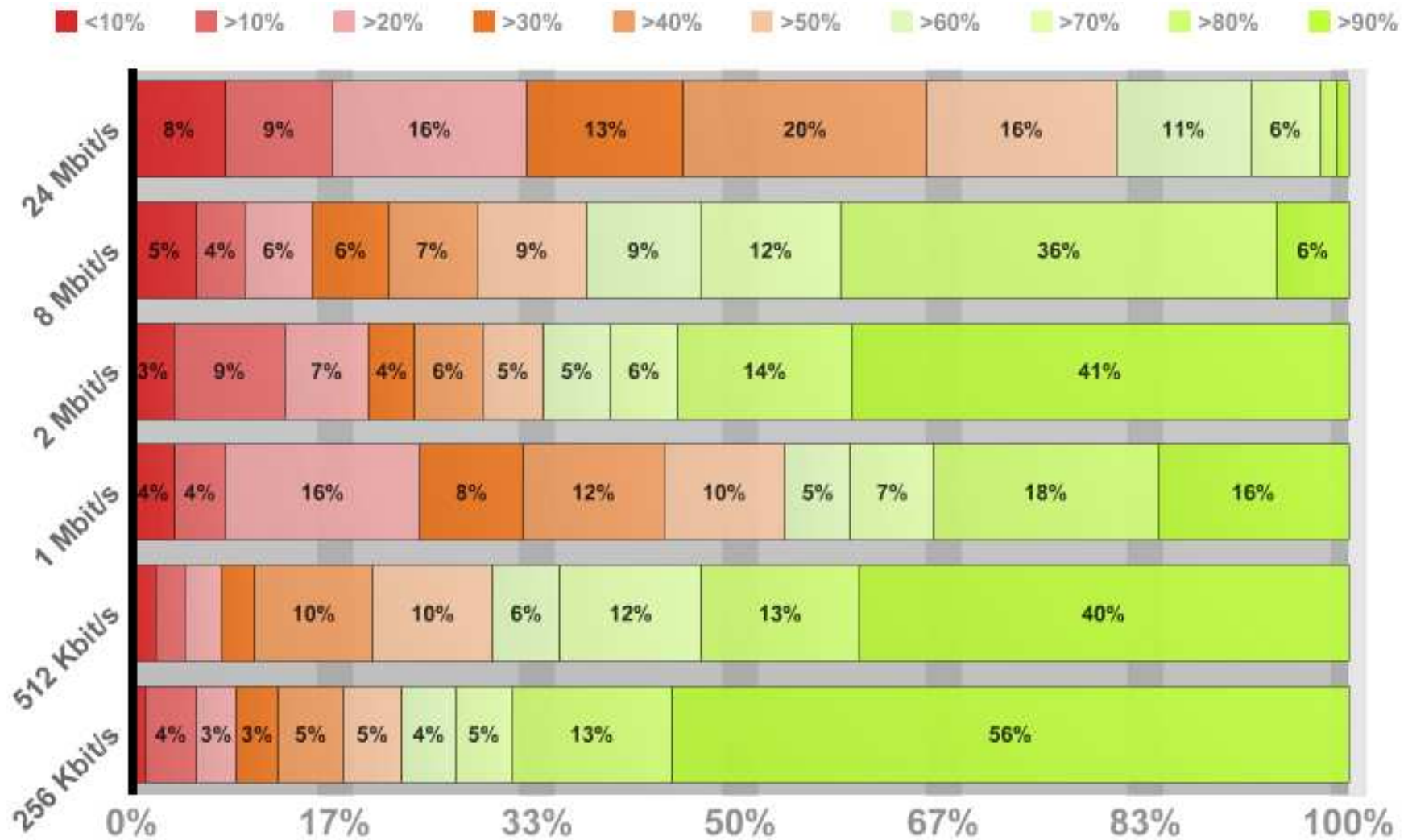
Färgförklaring

Digrammet visar andelen test som är inom en viss hastighet. Ex. grön visar test med 90-100 % av utlovad hastighet.

<10% >10% >20% >30% >40% >50% >60% >70% >80% >90%

.se

Fördelning av mätvärden - ADSL



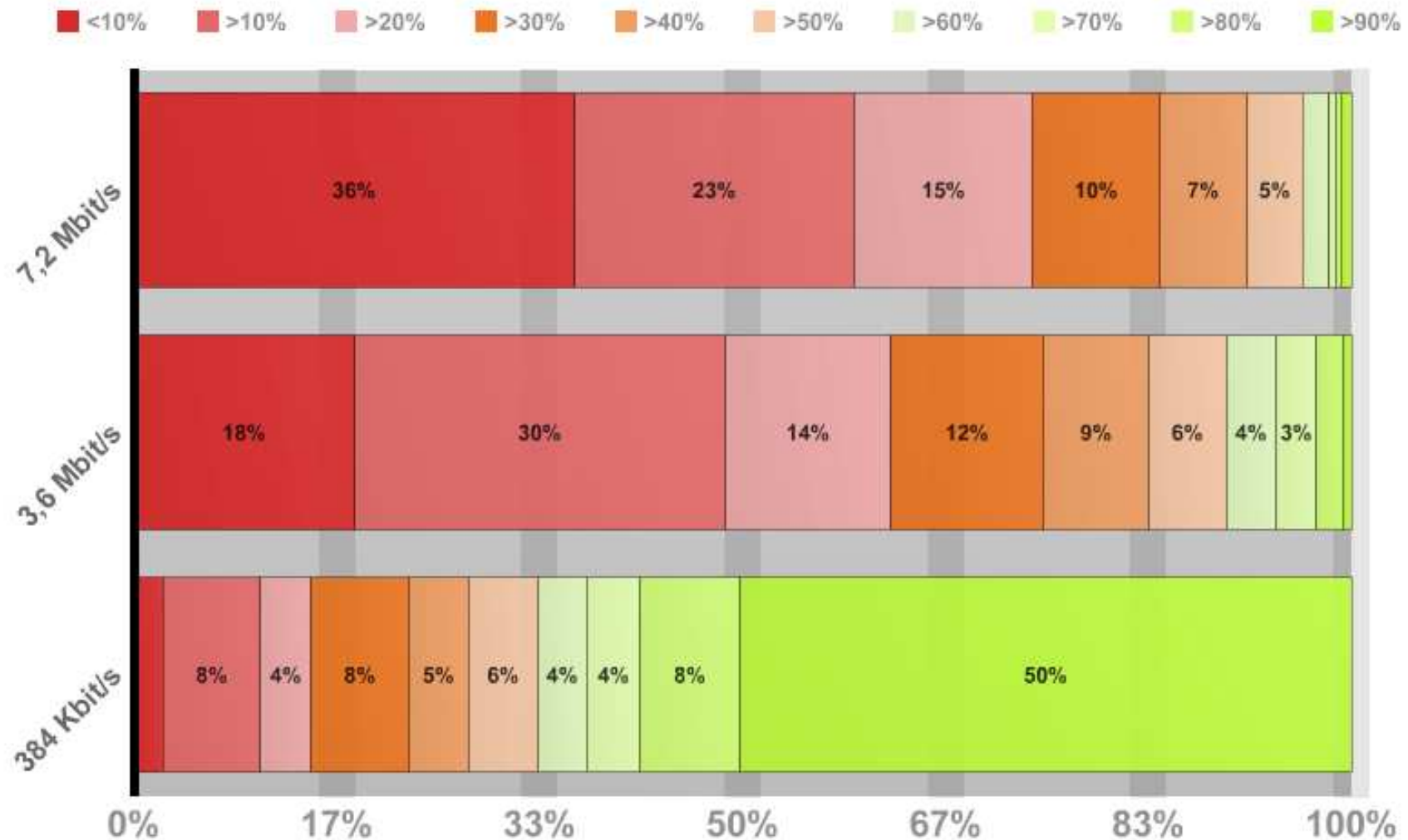
Fördelning av mätvärden - Fiber



Fördelning av mätvärden - Kabel



Fördelning av mätvärden - 3G





www.bredbandskollen.se

.se