



ICA idag och imorgon

Tony Holmberg
Chef Affärsområden

Från lanthandel till internationell koncern



Hakon Swenson
startar Hakon-
bolaget i Västerås.

ICA- idén föds

1917



Dagens ICA-symbol
introduceras.

1964



Partnerskap
med holländska
Royal Ahold.

2000

ICA och Kesko startar
Rimi Baltic AB

2005



ICA öppnar Apotek i
Sverige och ett nytt
koncept under namnet
ICA To Go

2010

1938

ICA AB
bildas.



1966

ICA blir marknads-
ledande i Sverige. ICA och norska Hakon
Gruppen AB går samman.

1998



2001

ICA Banken
registreras.



2006

Rimi Baltic AB
helägt



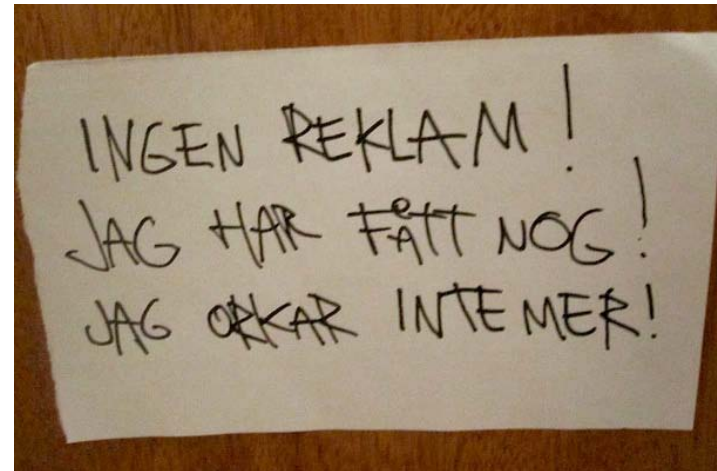
ICA Sveriges butiksp profiler

Butiksprofil	Antal butiker	Butiksförsäljning 2009 (MSEK)
Maxi ICA Stormarknad	71	25 025
ICA Kvantum	118	21 365
ICA Supermarket	444	29 588
ICA Nära	728	14 155



Utmaningar för dagligvaruhandeln i Storstadsområden

- Högre andel singelhushåll och uteätare –annan prio än mat
- Annan typ av konkurrens - jourbutiker, cafér, delis, take-away
- Dyra lokalkostnader och svårt att hitta lägen
- Illojala kunder och lägre andel lojalitetskort
- Reklam Nej Tack





ICA To Go

– mat som ska ätas direkt eller inom en timme

- Kaffe från singel-estate plantager rostade på microrosteriet Johan och Nyström i Stockholm
- Varma mackor på Levain bakat i Stockholms innerstad
- Färskaste färskpressade juicen
- Soppor framtagna tillsammans med stjärnkrögare
- Färdigmat tillagade på restaurang i innerstan



Traditionell lansering med en piruett

- Tunnelbanerekлам
- Stortavlor i området
- DR till företag i området
- Sampling av sortimentet
- Pressvisning av butiken
- Webb-och facebooksidea
-ToGo-Walla före öppningen



1



2

Check in here
the most times
- win an
iPad!



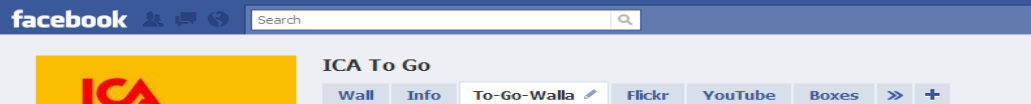
For all of us Gowalla nerds out there we've started a contest: check in here (ICA-To-Go) the most times until 30/3 07:00 and win an iPad! You also need to answer a question which you find at www.ica.se/togo - where you find the complete set of rules as well.

As a bonus everyone who becomes Founder of this spot will receive a free cup of coffee during the first week after opening!

Gowalla

Gowalla works in most modern mobile phones, such as iPhone, Android and BlackBerry - read more at www.gowalla.com

3



ICA To Go

Wall Info To-Go-Walla Flickr YouTube Boxes >> +

To-Go-Walla!

ICA To Go finns naturligtvis på Gowalla. På denna sida kan du se din status, va som checkat in och om det finns speciella erbjudanden - med mera!



Brit Stakston
3 check-ins



Hampus Hedelius
3 check-ins



Sylvia Phothisai
2 check-ins



Nathalie Egmark
2 check-ins



Carolina Carlmatz
2 check-ins



Millie Wright
1 check-in



Marcus Lövfors
1 check-in



Josefine Nässil
1 check-in



Markus K
1 check-in

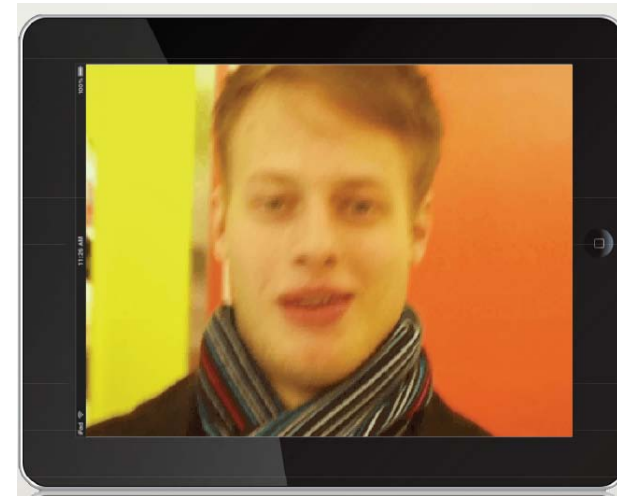
Topp 10

Senast incheckade

Founders

Senaste Items

4



http://www.youtube.com/watch?v=_4A1tt-7Jx

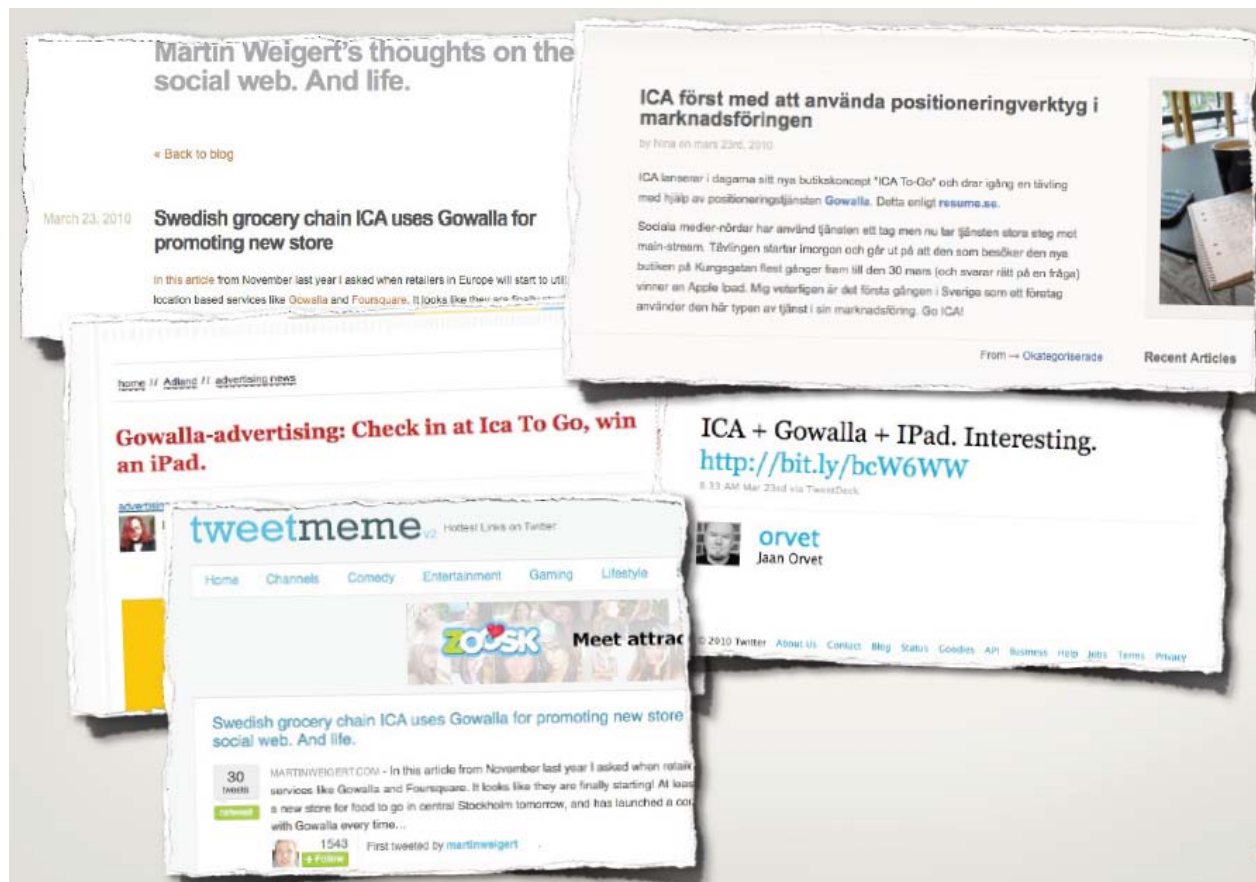
ICA

Resultat för To Go-walla vid öppningen

+**300** check-ins

Över **200** Facebook-fans (idag **450**)

+**50** tweets som nådde över **20 000** unika användare



Varför testade ICA Gowalla?

ICA To Go

- Målgruppen för To Go använder sociala medier och ny teknik i hög utsträckning
- Vi vänder oss till personer som rör sig, och ofta inte har en relation till platsen

ICA

- Digital och fysisk plats kommer flyta ihop
- Mobilen kan bli det nya kundkortet (och betalkortet)
- Nya sätt att nå kunderna med erbjudanden

Personliga reflektioner och lärdomar

- Många recensenter men få aktörer
- Oklara juridiska förutsättningar
- Mindre teknik och mer innehåll
- Litet, men kommer öka FB Places kommer....



Tack!