



Inger Gran
Dataföreningen, Stockholm
Initiativtagare till Cloud Sweden

Framgångsfaktorer i molnet!

- Presentation Cloud Sweden och molntjänster
- Affärs-/verksamhetsnytta
- Infrastruktur
- Integration
- Säkerhet
- Juridik
- Sammanfattning

Figure 1. Hype Cycle for Emerging Technologies, 2009

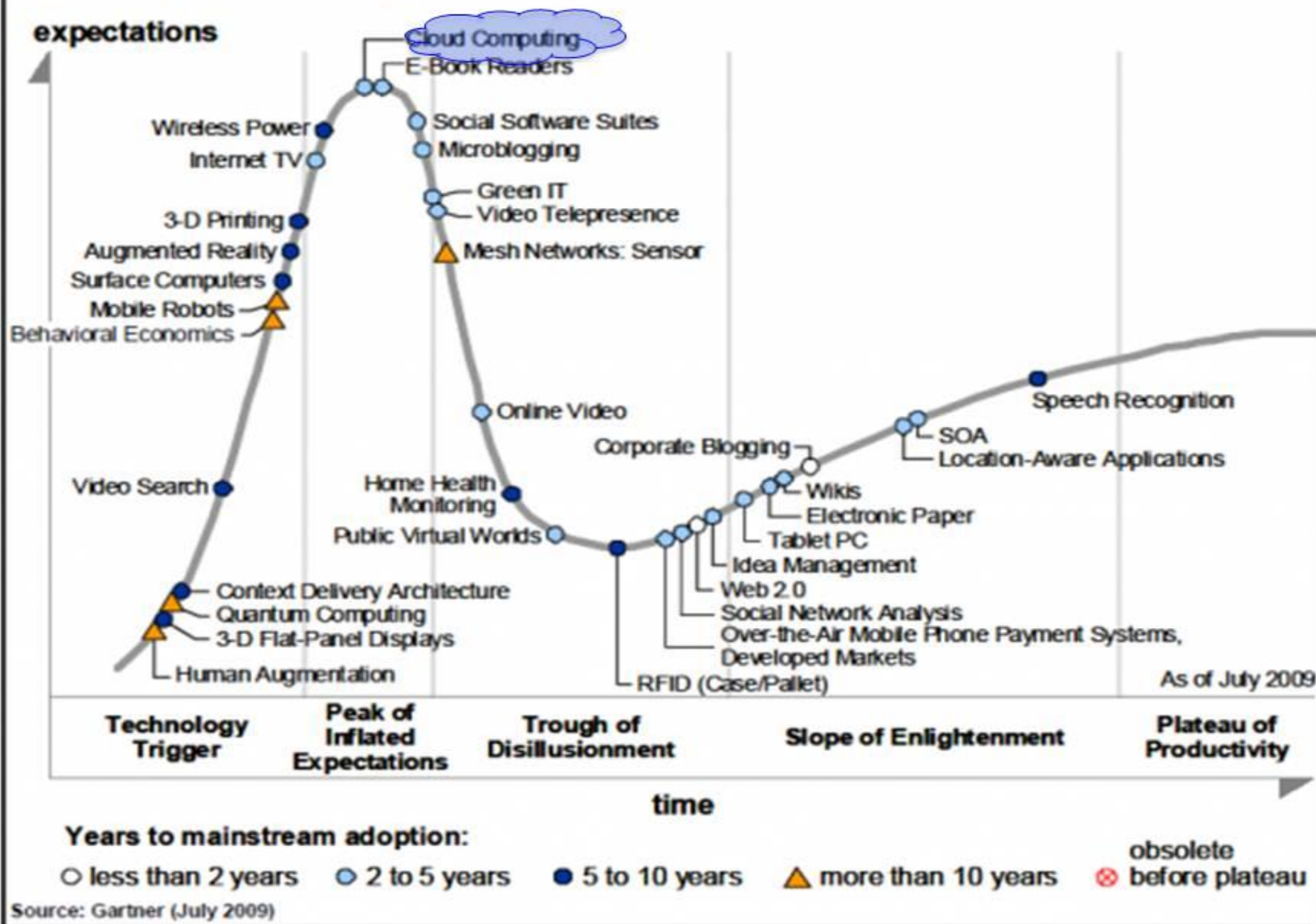
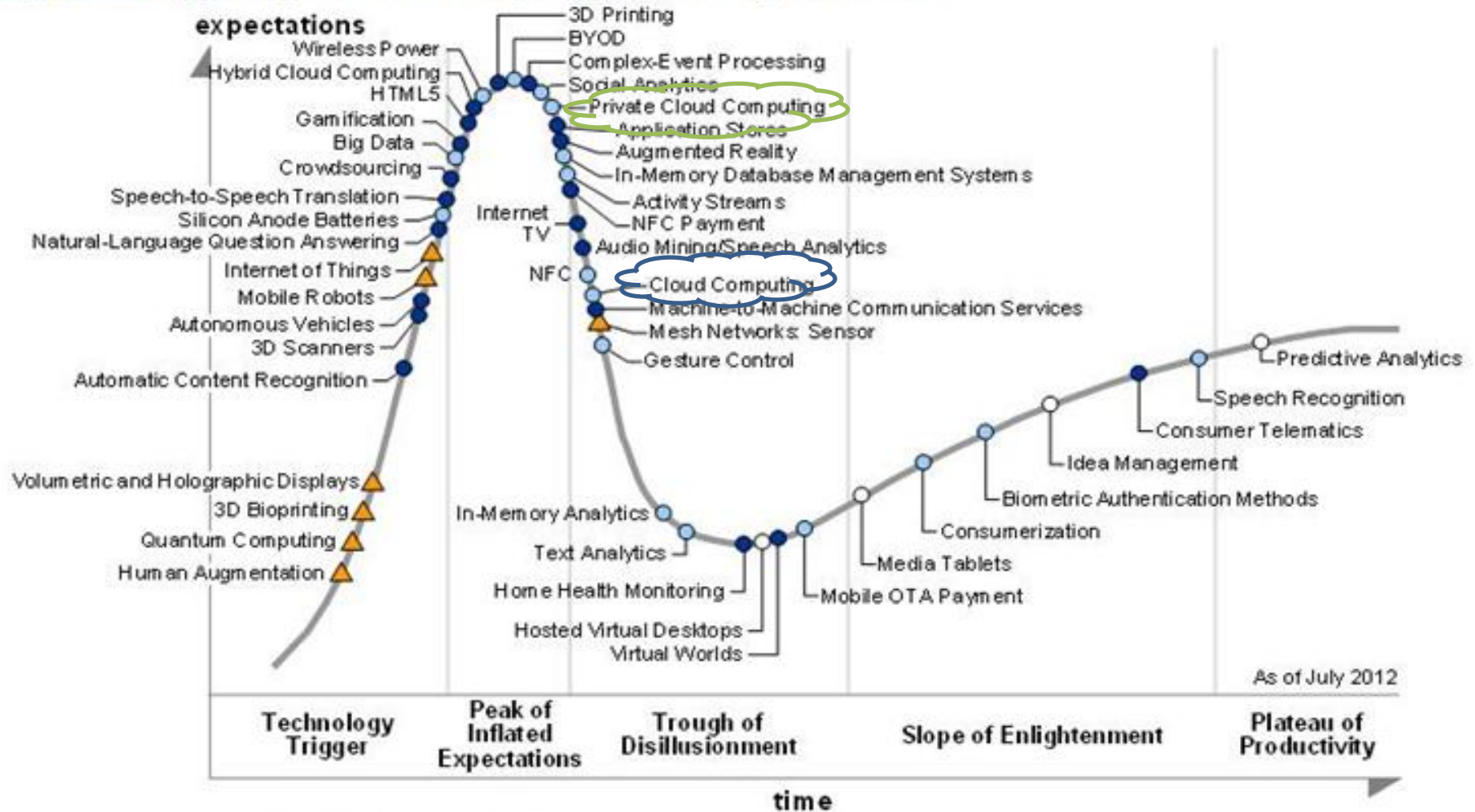


Figure 1. Hype Cycle for Emerging Technologies, 2012



Plateau will be reached in:

○ less than 2 years

● 2 to 5 years

● 5 to 10 years

▲ more than 10 years

○ obsolete

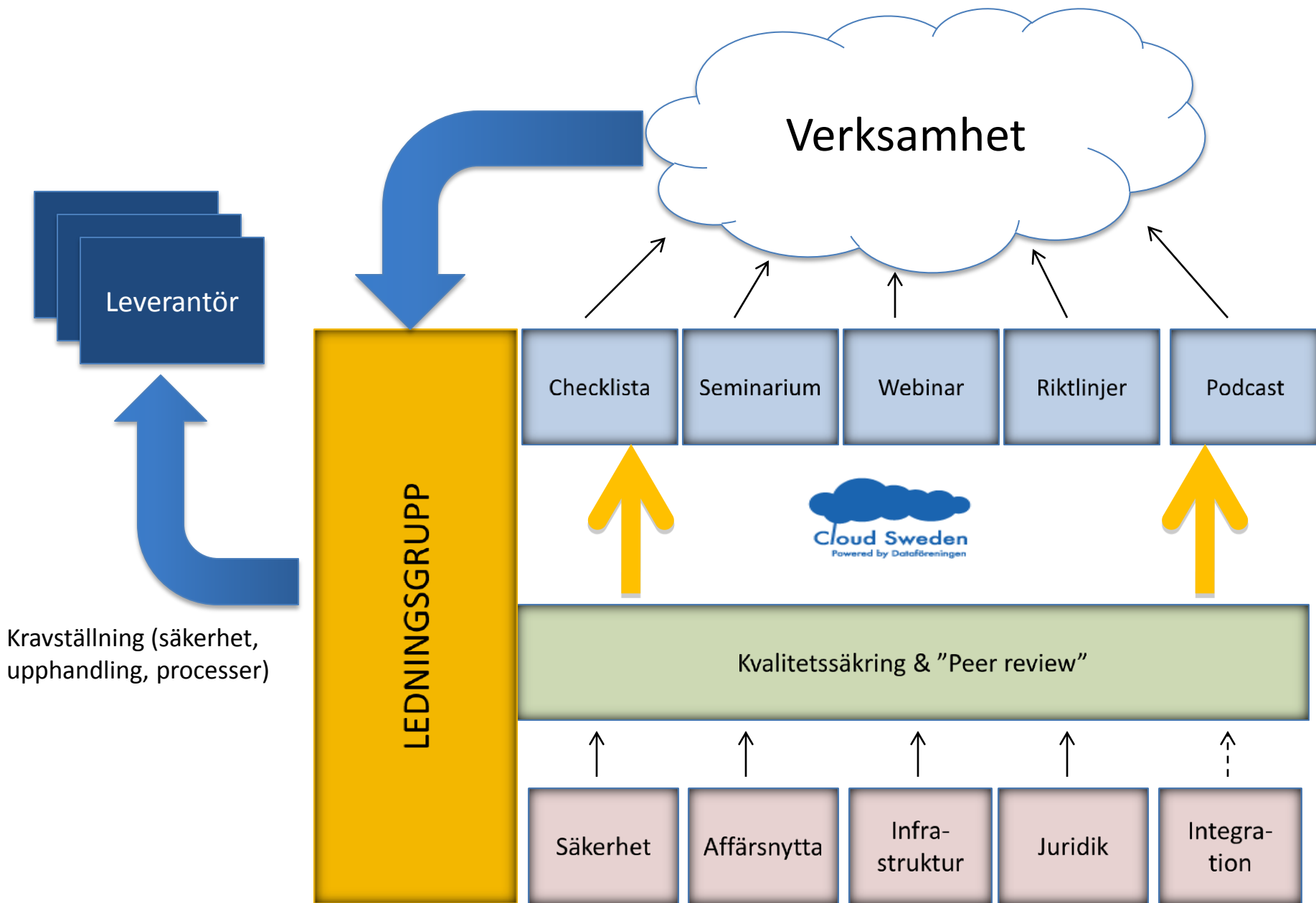
⊗ before plateau

Source: Gartner (August 2012)

Cloud Sweden

Kickoff den 16 mars 2010 - > +2000 på LinkedIn

Sveriges ledande kompetensnätverk för
Cloud computing / Molntjänster



Kravställning (säkerhet, upphandling, processer)

Definition

Fem egenskaper på en molntjänst

1. Självbetjäning
2. Nätdistribuerad och klientoberoende
3. Gemensam resurspool
4. Dynamisk kapacitetsanpassning
5. Betala för vad som används

– National Institute of Standards and Technology (NIST)

<http://csrc.nist.gov/publications/nistpubs/800-145/SP800-145.pdf>

Fokus på affärsnytta

- IT-avdelning kan koncentrera sig på funktion snarare än teknik
- Mindre IT-avdelning koncentrerad på verksamheten och beställarkompetens
- Frigör resurser för affärs-/verksamhetsutveckling



Fördelar med molntjänster

Skillnaden för kunden är att

- Molnleverantören tar ansvar för att köpt funktionalitet utvecklas och levereras hela vägen *till slutanvändaren*

Skillnaden mellan en molntjänst och traditionell IT börjar redan när tjänsten utvecklas.

- En traditionell IT tjänst ansvarar för att tjänsten utvecklas och levereras *till IT avdelningen*.
- IT avdelningen utvecklar, paketerar och levererar tjänsten till slutanvändaren, det ger längre ledtider och högre kostnader.

Infrastruktur

- Viktiga krav att ställa på molntjänster
- Viktigt att tänka på vid inköp av molntjänster

Molnkrav

SLA (Service Level Agreement) tillgänglighet

- Beräkning
- Undantag (ex. stopp kortare än 10 min, applikationsfel)
- Servicefönster
- Gängse formel

$$\text{Tillgänglighet (\%)} = \frac{AS - TB - AB}{AS - TB} \times 100$$

AS = Avtalad Servicetid, TB = Tillåtna avbrott i tid, AB = Avbrottstid

Tänk på att avtalad servicetid påverkar procentsiffran!



Inlåsning

- Vem äger mitt data?
- Är det användbart utan applikationen?
- Kan jag flytta driften till någon annan?
- Kan jag välja att ta hem driften om jag så önskar?



Integration

- Kan jag integrera med andra applikationer i organisationen?
- Integrera med andra Tjänste- eller molnleverantörer?
- Hur fördelas ansvaret mellan olika aktuella molnleverantörer?
- Hur hanteras felsituationer?
- Säkerhet?
- Kostnad?
- SLA?



Säkerhet

Är informationen i säkrare förvar när vi kan ”klappa”
på servern?

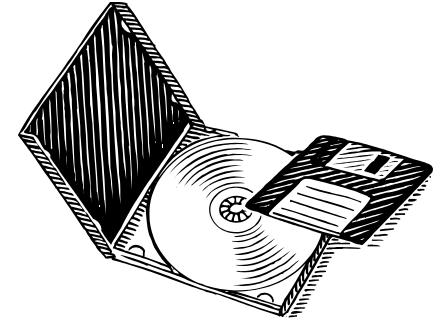
Viktiga frågor

- Är mitt data säkert?
 - Åtkomst
 - Manipulation
 - Förlust
- Vem har tillgång till mitt data?
- Var finns det?
- Sekretessförbindelser?
- Övervakning av privilegierade konton?
- Penetrationstester?
- Revision?



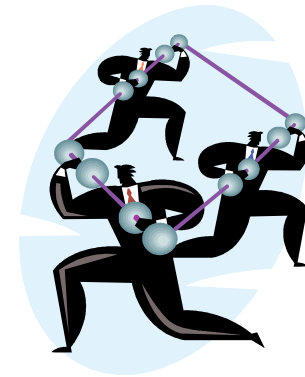
Säkerhetskopiering

- Hur ofta tas backup? Var lagras den?
- Är den krypterad?
- Multipla kopior?
- Är det enkelt att få till stånd en återläsning?
- Återläsningstester?
- Hur länge finns backuperna kvar?
- Vad händer med backuperna om jag byter driftställe/leverantör?
- Kostnad för säkerhetskopiering?
- SLA?



Redundans

- Vad händer om en server går sönder
- Hur hanteras en fullskalig katastrof (hela datahallen utslagen)
- Är kompetensen spridd på flera personer?
- Underleverantörer?



Framgångsfaktorer i molnet!

- Presentation Cloud Sweden och molntjänster
- Affärs-/verksamhetsnytta
- Infrastruktur
- Integration
- Säkerhet
- Juridik
- Sammanfattning

Juridik

- Reglera?
- Överbrygga?
- Lösa?
- Exit



PuL och andra lagkrav

- Uppgifter, kontroll och assistans
- Leverantörens hantering av kundens data
- Tredjeland
- Bokföringslag
- Sjukvård



Sammanfattning

Cloud Swedens Guide till Molnet

- Tänk om ditt företag eller organisation kunde producera IT flexiblere och till lägre kostnad än tidigare!
- Tänk att dessutom kunna skapa utrymme för att transformera IT-avdelningen till en affärsdrivande innovationspartner, kapabel att leverera konkurrensfördelar till din verksamhet!
- Tänk om du kunde spara pengar och samtidigt förkorta leveranstiden för dina tjänster samt öka innovationstakten!
- Tänk om du med ett enda klick kunde bygga ut din infrastruktur för att möta det ökade behovet av dina egna affärstjänster utan att IT eller andra resurser ses som en flaskhals för tillväxten!
- Tänk om du kunde nå ut till fler potentiella kunder med din verksamhet oavsett tid och plats!
- Tänk om du kunde byta CapEx mot OpEx och traditionell utveckling med lång leveranstid och dyr förvaltning till snabb och agil förvaltning med löpande vidare-/nyutveckling!
- För de flesta beslutsfattare är detta drivkrafterna som gjort att de startat initiativ kring molntjänster.

Svaret på frågan "Varför en Guide till molnet?" är då given:
För att ge dig och din organisation en plattform att starta molnresan från.

Vi beskriver ett strukturerat och fasindelad angreppssätt – en metod, för hur en organisation kan utforska möjligheterna med molnet fram till att molntjänsten börjar användas. Den ger även stöd med vad som är viktigt i effektfasen, hur molntjänsten kan förvaltningsstyras - förändras, ersättas och i vissa fall avvecklas. Metoden belyser vilka frågeställningar, rekommendationer och tips som är relevanta i de olika faserna. Grupperade i f.n. fem områden: affärsnytta, infrastruktur, säkerhet, juridik och integration.



Distribution:
Publis Print on Demand Cloud Service
ISBN 978-91-980397-0-2



Cloud Swedens Guide till Molnet



Crowdsourced
by Cloud Sweden
v1.0

Vår metod



Beställ "print-on-demand"

Bokbeställning

165:-

www.cloudsweden.se

TACK för mig!

inger.gran@dfs.se