

Katarina L Gidlund
professor och digitaliseringsforskare
Kritiska studier av digitalisering och samhällsförändring
FODI (Forum för digitalisering)



VAD är och VEM gör digitalisering?

- Är det kanske inte vad och vem vi tror...

digitalisering

 Allt

 Bilder

 Nyheter

 Videor

 Kartor

Ungefär 8 700 000 resultat (0,33 sekunder)

jämställdhet

 Allt

 Bilder

 Videor

 Nyheter

 Kartor

Ungefär 3 960 000 resultat (0,44 sekunder)

rättvisa

 Allt

 Bilder

 Shopping

 Videor

 Nyheter

Ungefär 2 950 000 resultat (0,48 sekunder)

Digitalisering som fenomen och ambition

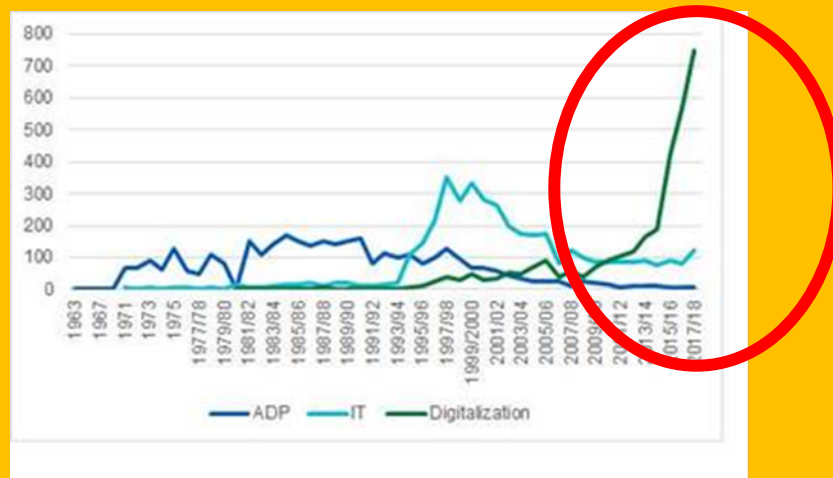
Pratet

Begreppet

Görandet

Anledningen

PRATET





Mittuniversitetet

EN UNIVERSITY

Dagens Samhälle

Följ Digitaliserin

Sverige har som mål att var världen på att nyttja digitaliseringens möjligheter. Regeringen inrättade därför Digitaliseringsrådet våren 2016. Rådet har i uppgift att främja genomförandet av regeringens digitaliseringspolitik och betona personer under ledning av bostads- och digitaliseringsminister Peter Eriksson.

> Följ

driva eget

Starta eget ▾

Driva eget ▾

Kalky



Nu måste du på allvar digitalisera ditt företag. Annars kommer det att gå dåligt för dig.
FOTO GETTY IMAGES

Därför måste du digitalisera – nu

Lägg bort alla invändningar – nu måste du på allvar digitalisera ditt företag. Annars kommer det inte att överleva, menar experterna. Den goda nyheten? Det är inte så svårt!

I julas gick butikshandeln i Stockholms innerstad ner, medan e-handeln gick upp. Spotify har slagit ut CD-skivan. Netflix gjorde videouthyrnings-jätten Blockbuster onödigt. Tre exempel på fenomenet alla snackar om – digitalisering.

Debatt — Demokrati

7 februari 2019 kl 05:20

Ska vi klara framtidens välfärd måste vi digitalisera

Offentlig sektor behöver hitta långsiktiga lösningar för att klara av att finansiera välfärden och klara kompetensförsörjningen. Tillsammans arbetar vi för att frigöra tid till det som är vårt viktigaste uppdrag – att möta och hjälpa människor. Det som kan

Annonsera Offentliga marknaden Samhällsgalan Superkommuner

Dagens Samhälle

DEBATT

ALL DEBATT

Skola Sjukvård Omsorg Infrastruktur Upphandling Arbete Miljö Ekonomi Demokrati Krönikor

32 LEDIGA JOBB: Enhetschef till LSS och bostadsanpassning Helsingborgs stad

Skola

Skolan måste digitaliseras snabbare

Digitaliseringen av skolan går framåt, men alltför långsamt och ojämnt. Ska Sverige behålla sin konkurrenskraft måste den svenska skolans IT-mognad utvecklas snabbare.



Peter Becker med flera
ordförande Stiftelsen DIU

DEBATT: Dags att digitalisera socialtjänsten

1 July, 2016

Offentlig sektor kommer vara en utmaning över tid.

Hjälpmiddel är en självklarhet i äldreomsorgen och allt samma takt. Växjö strävan efter att vara en föregångare för personalen, gör att Arbete och välfärd kan användas.

DIGITALISERING 2019-10-01 12:42

Regeringen måste prioritera digitaliseringen – här är fem krav

Fem investeringar i fem digitaliseringsreformer krävs för att stävja i kommande lågkonjunkturen, skriver Almegas vd Thomas Almega och IT & Telekomföretagens förbundsledare Åsa Almega.

Del på Facebook

Tweeta

in

104



Överallt och ingenstans

Dominant

Oöversatt

Otydlighet
Missförstånd
Förlorar kopplingen till praktiken
& professionen

BEGREPPET



$$D=3S$$

1. Digitalisering är ett multidimensionellt fenomen

Samhälle

Sätt

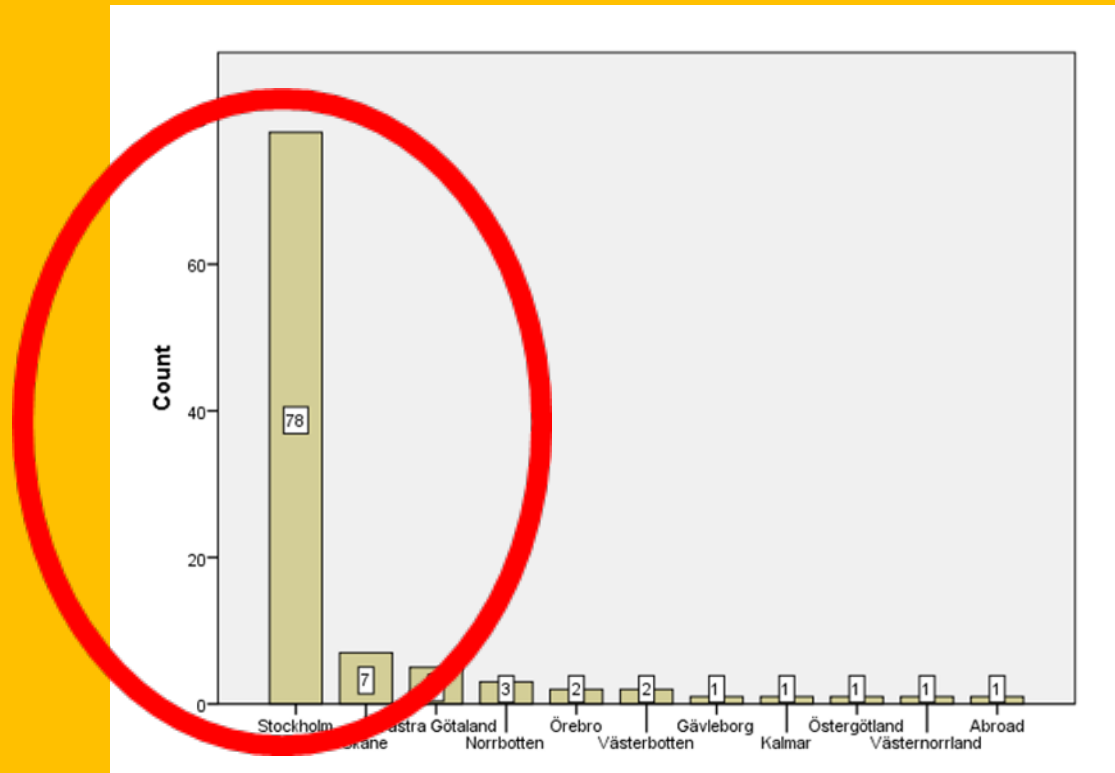
Saker

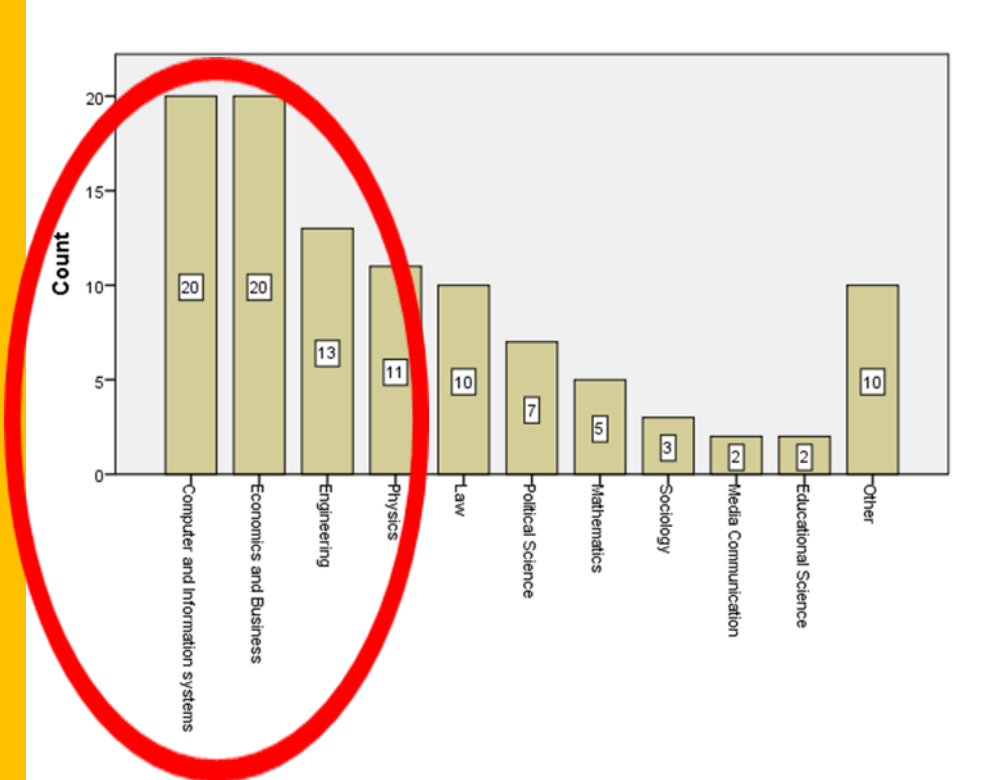
GÖRANDET

Vilka vet (tror vi vet)

Vilka gör (tror vi gör)

Och vad vet och gör de i så fall?





1. Digitalisering är ett multidimensionellt fenomen

Samhälle

Sätt

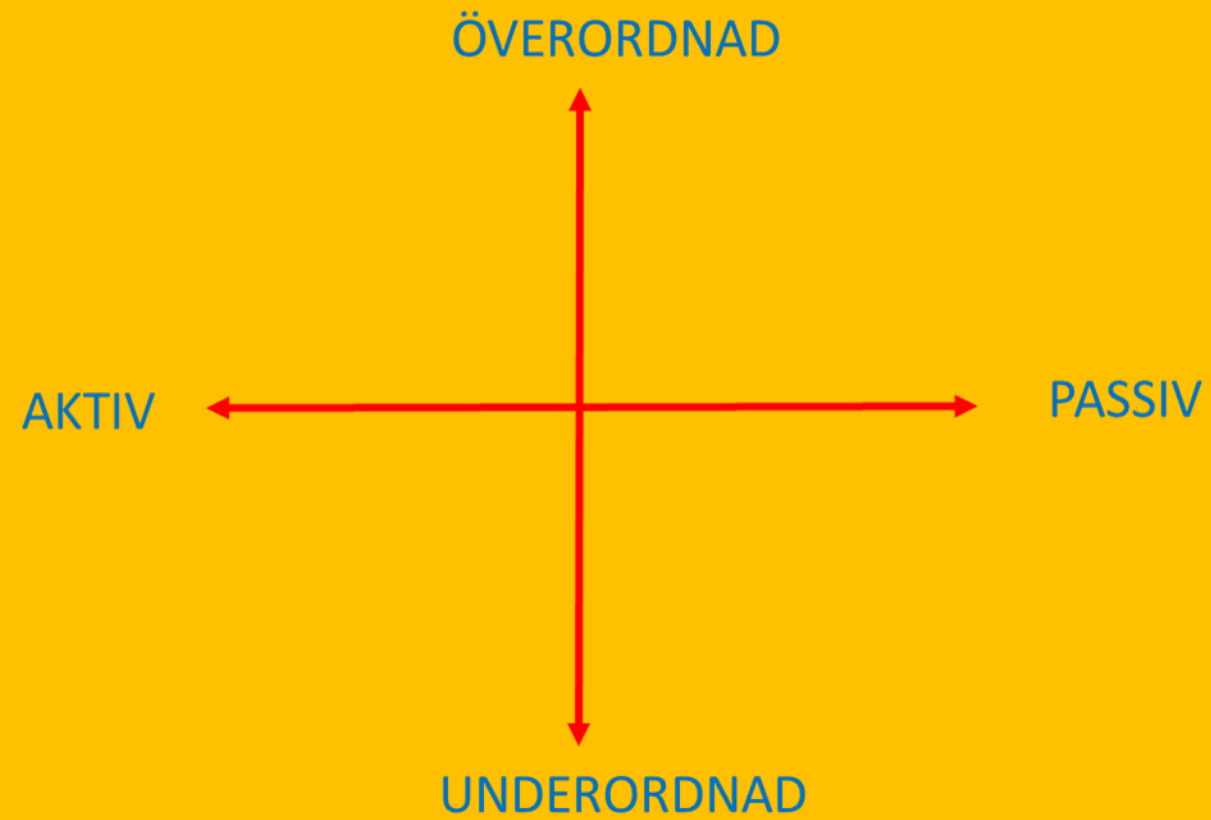
Saker

- vilka vi tror kan det här med digitalisering (och därför ges **tolkningsföreträde**)?

Samhällsvetare, vård/skola, humaniora

2. Gap mellan kompetensfält och professioner

Ingenjörer, tekniker och ekonomer



Vilka tolkar, förstår och gör och vilka ges inte tillfälle?

- Lösgöra och frigöra (digital) kreativitet
- Öka (digitalt) självförtroende
- Öka (digitalt) designutrymme
- Träna att ge och ta värderingsförmåga (personalen ta, ledningen ge)

ANLEDNINGEN



TEKNIKENS ARV &
MILJÖ:
1700-tal,
bekämpa naturens
begränsningar på
oss







VÅR TIDS
UTMANINGAR?



DIGITISERING – ATT GÖRA DET ANALOGA DIGITALT
DIGITALISERING – ATT IDENTIFIERA VÅR TIDS UTMANINGAR
OCH SKAPA DIGITALA LÖSNINGAR FÖR HANTERA DESSA

Vem ges värderingsmakten?

Inte bara
besparing

Lösa en
reell
(kris)
situation

- Genuin digitalisering är svar på en välgrundad och **meningsfull** utmaning, skapar **förbättringar** med hjälp av **användvärda** digitala artefakter

Inte bara
användbar

TIPS 1 – VAR NOGA MED PRATET

TIPS 2 – VAR INTE ENDIMENSIONELLA

TIPS 3 – INKLUDERA FLER
POSITIONER & KOMPETENSER
FRÅN ALLA TRE DIMENSIONER

TIPS 4 – VÄLGRUNDADE UTMANINGAR, FÖRBÄTTRINGAR OCH ANVÄNDVÄRT

TIPS 5 –



KLIMATET

KLIMATET & JAGET

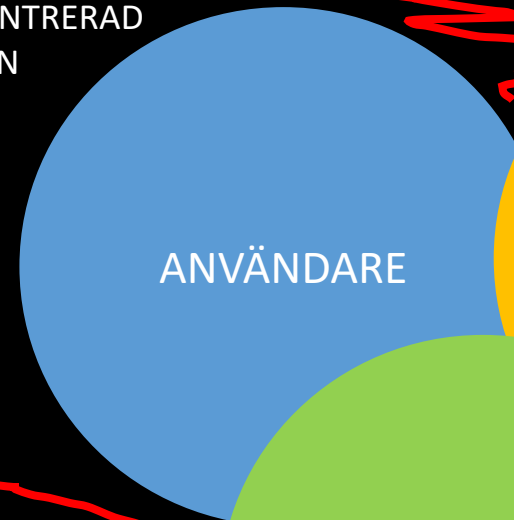
VAD är och VEM gör digitalisering?

- Digitalisering är multidimensionell
- Därför behövs fler kompetenser och perspektiv

TACK FÖR MIG!

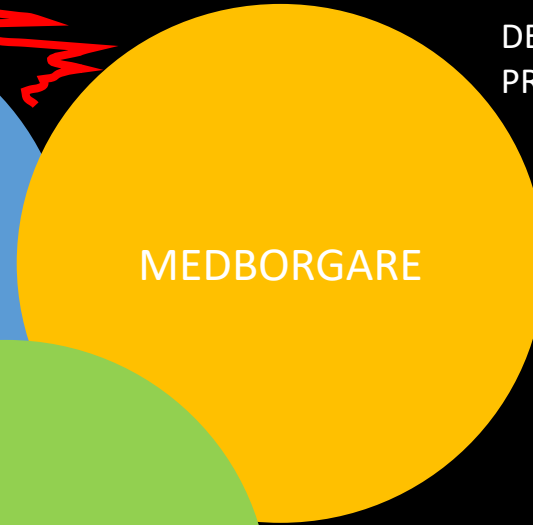


ANVÄNDARCENTRERAD
SYSTEMDESIGN

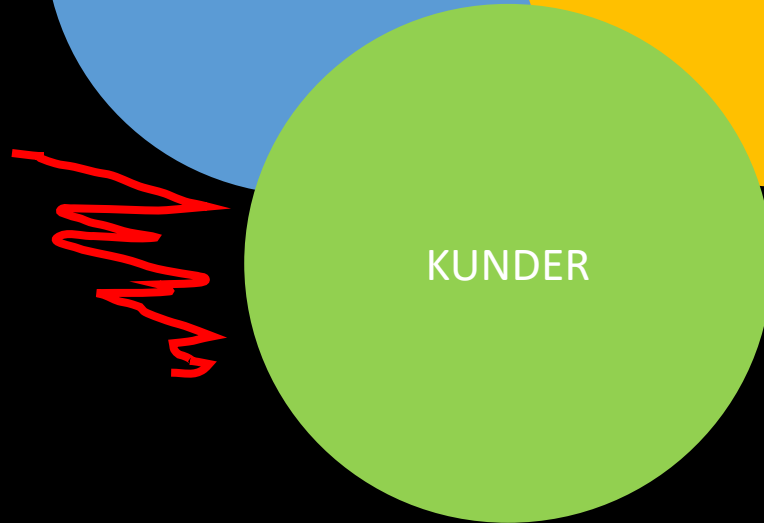


ANVÄNDARE

DEMOKRATISKA FÖRVALTNINGS-
PROCESSER



MEDBORGARE



KUNDER

KUNDORIENTERAT
MÅLGRUPPSARBETE

1. Digitalisering är ett multidimensionellt fenomen

Samhälle

Sätt

Saker

2. Digitalisering behöver översättas

Arbetsformer som stödjer medvetenhet om utmaningar

väl förankrad förståelse om vad som leder till förbättringar

Resurser (kompetensmässiga och ekonomiska) att upphandla/designa

3. Digitalisering som blir värdeskapande

+ Utmaningarna adresseras tydligt och hanteras (*meningsfulla*)

- Utmaningarna är otydliga och negligeras

+ Arbetsformer som tydligt kopplas till utmaning/*förbättring*

- Arbetsformer som inte förstås som meningsfulla

+ Digitala artefakter som stödjer arbetsformerna (*användvärda*)

- Digitala artefakter som stör arbetsformer (kanske användbara)